

知 iMC添加设备提示数据库错误

PLAT 汤祺 2021-03-02 发表

组网及说明

采用iMC平台对网络设备进行纳管监控，确保平台到设备之间的snmp协议可达，且snmp的只读团体字配置正确，snmp测试成功。

问题描述

使用IMC平台功能进行网络设备纳管监控，增加设备时，出现报错“数据库错误”

The screenshot shows the IMC Management Center interface. The main content area is titled '资源 > 增加设备' (Resources > Add Device). A red error message box in the top right corner displays '数据库错误' (Database Error). The form contains the following fields and options:

- 主机名/IP地址: 59.1.100.57
- 设备标签: (empty)
- 端口: 255.255.255.0
- 设备分组: (dropdown menu)
- 登录方式: Telnet
- 将设备的Trap发送到本网管系统
- 设备支持Ping操作
- Ping不通也加入
- 将LoopBack地址作为管理IP

Below the form, there is a section for '配置SNMP参数' (Configure SNMP Parameters):

参数类型	SNMPv2c
只读团体字	*****
读写团体字	*****
超时时间(秒)	4

The footer of the page contains the copyright information: '版权所有 © 2007-2017 新华三技术有限公司，保留一切权利。'

过程分析

提示该错误一般因为设备上存在中文字符，且中文字符的编码格式为非GBK的字符集，导致iMC将设备信息插入数据库时，与数据库字符集不匹配，导致插入失败，从而出现报错。

解决方法

1、在PLAT 0703P08、0705P06及UCenter 0510P08版本之前，只能通过修改设备上的中文字符改为英文，或者将中文字符以GBK的编码格式进行输入才能进行设备纳管。

2、在PLAT 0703P08、0705P06及UCenter 0510P08版本之后，可通过修改配置文件，PLAT可针对设备的中文字符集进行编码转换后再进行设备纳管，采用该功能前提即为，需确认设备的中文字符的编码格式，以及同台设备上的中文字符编码保持统一。

iMC/server/conf/convert_charset_device.xml

在xml文件最后增加如下内容，srccharset是设备的字符集，dstcharset保持默认gbk，ip改成设备的ip，每增加一台需转编码的设备，则需另起一行增加一条内容，配置完成后等一分钟后重新添加设备测试

172.30.255.2

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<!-- =====
将需要转换字符级的设备IP添加到下面的XML文件中，提供
gbk、default、unicode、utf8四种编码格式
在资源后台中将采集的到字符串信息转换为gbk。

需要手动书写设备的IP地址 + 该设备的字符集信息

注意：修改1分钟后，才生效

格式如下
=====
<DeviceCharset>
  <Device SrcCharSet="utf8" DstCharSet="gbk">192.167.3.1</Device>
  <Device SrcCharSet="default" DstCharSet="gbk">192.167.3.2</Device>
</DeviceCharset>
=====
-->
<DeviceCharset>
<Device SrcCharSet="utf8" DstCharSet="gbk">172.30.255.2</Device>
</DeviceCharset>
```

