



A2000-V用户登录异常

运维审计

孔梦龙 2021-03-07 发表

问题描述

现场客户把admin账号封禁，创建2个新的管理员，设置密码有效期90天，密码到期后，显示登录异常

。

解决方法

进入后台，以我司CAS为例，找到对应的虚拟软件，点击控制台，相当于进入A2000的串口，重置admin密码，使用admin登录，然后重新使用admin登录，修改之前2个账户的密码，实现正常登录。

