

知 workspace E1007L01下载onestor主机信息提示失败-未发现文件

戴丽丽 2021-03-08 发表

组网及说明

workspace E1007L01

问题描述

workspace管理界面下载onestor主机信息：

1、填写注册信息，点完确定，出现如下界面后台已经生成主机信息文件。



2、界面点击下载主机信息文件后浏览器出现失败，未发现文件提示。



过程分析

该问题原因为onestor后台返回的下载路径，前台没做拼接就直接去下载，导致路径不对下载失败。

解决方法

临时解决：从后台下载主机信息进行注册license，将路径下的tar拷贝至本地进行注册。

彻底解决：ws下个版本解决该问题。

后台存放路径为：/opt/h3c/webapp/content/temp/lics

```
[root@cvknode11 lics]# ll
total 20
-rw-r--r-- 1 root root 4790 Mar  5 19:53 gukyo1614945221
-rw-r--r-- 1 root root 5047 Mar  5 19:53 tlaev1614945232.tar.gz
-rw-r--r-- 1 root root 3046 Mar  5 19:53 wtyds1614945232
```

