

知 iMC&U-Center PLAT 告警板报错修复建议、告警板消失或者告警声音异常等经验案例

PLAT Ucenter 潘韬略 2021-03-11 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

操作员登录iMC后左下角告警板报错修复建议、告警板消失或者告警声音异常等



过程分析

对于返回首页报错修复建议问题，常规需要收集：

- 1、点击报错返回首页的操作过程和位置截图；
- 2、返回首页的详细错误信息；
- 3、操作过程中对应的jserver前台日志；

根据现场反馈的日志信息记录：

- (1) 返回首页错误详细信息有如下记录：

```
java.lang.NullPointerException
at
com.h3c.imc.fault.applet.view.FaultBoardConfigBean.loadFaultBoardConfig(FaultBoardConfigBean.java
:1128)
at com.h3c.imc.fault.applet.view.FaultBoardConfigBean.(FaultBoardConfigBean.java:531)
atjdk.internal.reflect.GeneratedConstructorAccessor331.newInstance(Unknown Source)
at
java.base/jdk.internal.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(DelegatingConstructorA
ccessorImpl.java:45)
at java.base/java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Constructor.java:490) at
java.base/java.lang.Class.newInstance(Class.java:584)
```

- (2) imcforeground.log中存在如下异常：

```
[ERROR] [http-nio-8080-exec-10] [com.imc.common.ex.ErrorPageBean::checkLoginErrorException]
ErrorPageBean find error : java.lang.NullPointerException
at
com.imc.fault.applet.view.FaultBoardConfigBean.loadFaultBoardConfig(FaultBoardConfigBean.java:107
5)
at com.imc.fault.applet.view.FaultBoardConfigBean.(FaultBoardConfigBean.java:524)
```

经分析确认，该问题原因为：iMC数据库在迁移的过程中数据受损或者其他原因导致的数据库数据缺失

。

解决方法

1. 执行如下sql语句，删除受损的数据，重新登录iMC后即可恢复正常。

ORACLE数据库：

```
DELETE FROM IMC_CONFIG.TBL_PLAT_OPERATOR_INDIVIDUAL WHERE PARAM_NAME LIKE "fault.  
board%";  
COMMIT;
```

SQLServer数据库：

```
DELETE FROM config_db.imc_config.tbl_plat_operator_individual WHERE param_name LIKE "fault.board%";
```

MySQL数据库：

```
delete from config_db.tbl_plat_operator_individual where param_name like "fault.board%";  
commit;
```

注：如使用数据库集群，Sql操作后等待一段时间，集群内同步后查看功能是否恢复正常。

ORACLE和MySQL数据库Sql删除后需执行commit语句提交修改，不然修改的仅是内存数据而数据库文件并未修改。

