

# 知 iMC & U-Center SSA纳管戴尔R740服务器“系统”显示未知的一种解决办法

SSA Ucenter 潘韬略 2021-03-15 发表

## 问题描述

iMC & U-Center SSA纳管戴尔R740服务器“系统”显示未知，其他都正常。

The screenshot shows the iMC & U-Center SSA server management interface. A table lists several Dell PowerEdge R740 servers. The 'System' column for all servers is marked as '未知' (Unknown), while other columns like '风扇' (Fans), '温度' (Temperature), '电源' (Power), '处理器' (Processor), '内存' (Memory), '网卡' (Network Card), and '存储' (Storage) show '正常' (Normal) status. A red box highlights the 'System' column.

设备状态	名称	OS类型	厂商	硬件型号	位置	控制台 IP	系统	风扇	温度	电源	处理器	内存	网卡	存储
正常	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
正常	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
正常	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
正常	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
正常	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
正常	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
严重	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
严重	IDRAC		DELL	PowerEdge R740	172		未知	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常

#### 解决方法

将附件的xml文件替换到iMC\client\conf\cim\serverinfo\DELL路径（替换前原文件做好备份），然后重启下server，同步下服务器。

附件下载: snmp.rar