

S5500-EI加载热补丁重启之后不生效的故障处理案例

一、组网：

无。

二、问题描述：

客户采用S5500-EI设备做portal认证，版本是R2215，实施过程中发现该版本的一个已知问题，该问题在热补丁R2215H02解决，但加载热补丁运行了一段时间后，客户反馈故障问题再次复现。

三、过程分析：

为了排查问题原因，采用display patch info首先去排查补丁的运行情况。结果发现设备上的热补丁并没有处在运行状态。

The location of patches: flash:

Slot Version Temporary Common Current Active Running Start-Address

```
1 XXX002 0 2 2 0 0 0x551e1c4
```

看了一下客户打补丁的操作，发现问题出在打补丁的过程中。

进行补丁操作的时候，有一个选项Do you want to continue running patches after reboot，如下红色部分。客户当时选择了N，这样设备重启之后补丁将不再运行。

[H3C]patch install flash:

Patches will be installed. Continue? [Y/N]:

Before pressing ENTER you must choose 'YES' or 'NO'[Y/N]:y

Do you want to continue running patches after reboot? [Y/N]:n

Installing patches...

%Apr 26 12:55:16:331 2000 H3C MEM/4/WARNING:

patch install completed for slot 1.....

而出问题之前，客户刚好重启了设备，这样原来运行的热补丁在设备重启之后不再运行，结果导致补丁解决的问题又出现了。

四、解决方法：

重新加载热补丁，在系统提示Do you want to continue running patches after reboot?

时选择Y，确保补丁能够再设备重启之后仍然生效。

[H3C]undo patch install

Patches will be uninstalled. Continue? [Y/N]:y

%Apr 26 12:55:47:707 2000 H3C MEM/4/WARNING:

patch uninstall completed for slot 1.....

[H3C]display patch info

The location of patches: flash:

Slot Version Temporary Common Current Active Running Start-Address

```
1 XXX 0 0 0 0 0 0x551e1c4
```

[H3C]patch install flash:

Patches will be installed. Continue? [Y/N]:y

Do you want to continue running patches after reboot? [Y/N]:y

Installing patches...

%Apr 26 12:56:18:669 2000 H3C MEM/4/WARNING:

patch install completed for slot 1.....

[H3C]display patch info

The location of patches: flash:

Slot Version Temporary Common Current Active Running Start-Address

1 XXX002 0 2 2 0 2 0x551e1c4

注意事项：热补丁的成功加载可以通过display patch info查看，但重启之后热补丁是否还生效，当前无命令可查看。因此在提示确认信息时，需要仔细核对并作出正确选择。