



# workspace E1004p04连接授权服务器异常

Workspace

License

H3C VDI

刘宏亮

2021-03-18 发表

## 组网及说明

workspaceE1004p04+IDV

#### 问题描述

workspaceE1004p04无法连接授权服务器，提示请检查licenserver服务器设置。

## 过程分析

- 1.通过检查授权服务器上相关服务，发现服务正常。
- 2.检查授权服务器上授权信息正常。
- 3.查看workspace 容器显示

```
[root@cknode1 ~]# docker ps
CONTAINER ID   IMAGE          COMMAND                  CREATED        STATUS        PORTS                    NAMES
147283473b95   nextcloud:18.0.3 /entrypoint.sh apache2 3 months ago  Up 3 weeks   0.0.0.0:10511->80/tcp    vdt-nextcloud
```

#### 解决方法

- 1.为了快速恢复业务，手动重启一下容器服务。systemctl restart docker。
- 2.拨打400寻求帮助。

