CAS备份策略执行失败，报错接口调用失败

张昊 2021-03-18 发表

组网及说明

CAS E0535

问题描述

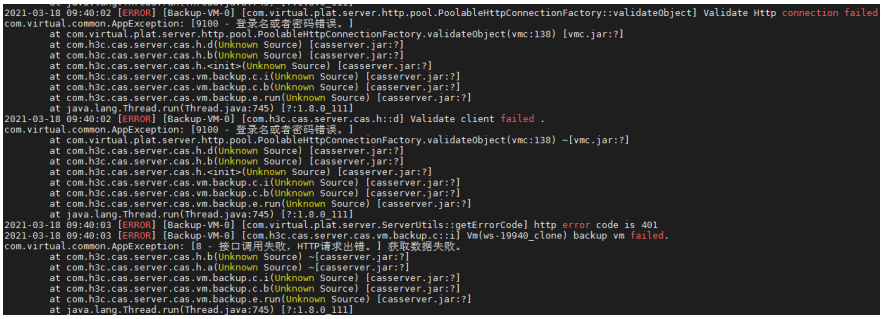
设置的备份策略执行失败，报错接口调用失败，HTTP请求出错。

过程分析

备份策略自动执行失败，手动对虚拟机执行备份且使用相同备份策略，可以执行成功。包括本地备份及远端服务器备份，均失败。

排查cas.log无异常报错，且cvk中br_shell日志也只记录了手动备份成功的过程，没有执行失败时间的记录。

查看cvm的casserver日志（/var/lib/casserver/logs/casserver.log），日志中有9100-登录名或密码错误的打印：



判断是现场管理员配置可能存在问题，实际检查发现现场禁用了admin用户，使用其他用户登录的系统：

现场禁用了admin用户，导致casserver调用rest接口时，admin用户认证无法通过，备份策略无法执行。

解决方法

启用admin用户后，备份策略可以正常执行。

禁用admin用户会导致reset接口调用异常，如备份策略无法执行、回收站自动清理失效等。