



Workspace常见Windows打印机配置问题

芮恒 2021-03-21 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

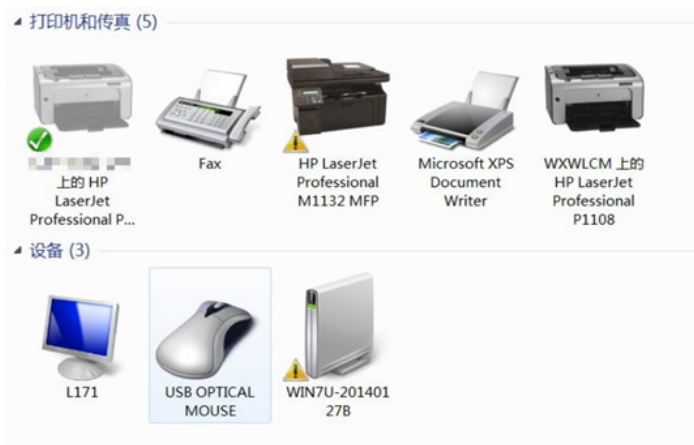
Workspace医院场景存在大量的打印机需求，现整理几个常见的配置问题如下：

本地打印机配置：

1、幽灵打印机问题，安装驱动后打印机无法正常打印出页，插拔打印机数据线会出现打印机副本，此时原打印机端口消失，而副本打印机可正常打印。

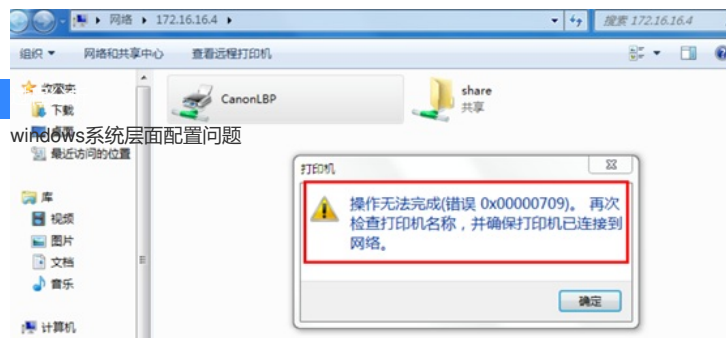


2、打印机提示脱机，重启终端后可正常使用，但脱机反复出现。

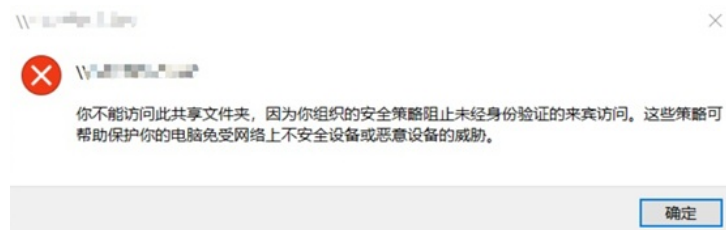


共享打印机配置：

3、在终端上访问共享能看到共享打印机，但是连接打印机却报错0x00000709。



4、win10系统连接共享主机时提示“共享文件夹拒绝访问”。

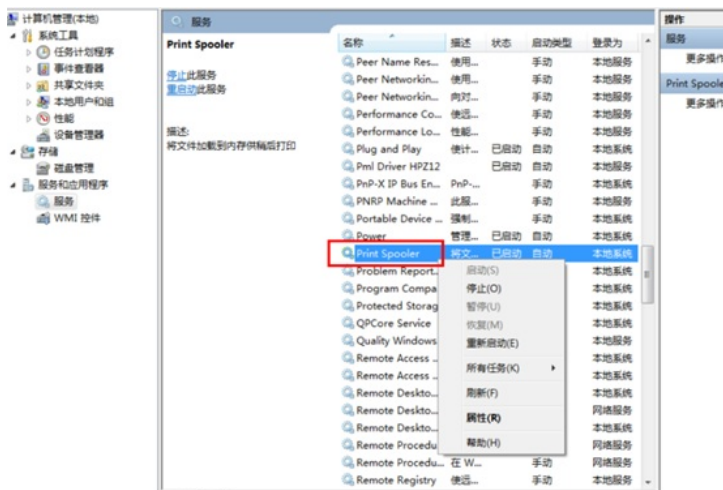


解决方法

- 1、安装驱动时选择的USB端口异常，可能是存在旧驱动残留信息占用USB端口，而打印机副本所使用的USB端口为新端口未被占用，因此状态正常。可删除异常打印机后重启终端，最终只剩下正常的副本打印机。
- 2、可更换数据线和USB口，如果未解决可删除设备后重装打印机驱动。



- 3、启动计算机管理中的print spooler服务。



如果终端重启后问题复现，尝试使用主机名连接。



如果还是提示连接失败，修改共享打印机所在主机的主机名，可能是局域网内主机名存在冲突。



- 4、检查是否已修改本地安全策略，win7和win8【拒绝从网络访问这台计算机】默认为空，而win10默认添加了guest。通过WIN+R打开“运行”，输入secpol.msc打开本地安全策略。
【本地策略】—【安全选项】—【网络访问：本地账户的共享和安全模型】---改来宾

