

知 Workspace文件分发失败，报错“unc procCmdAgentSoftWare Path”或“Agent  
响应超时，本次任务失败”

孟小涛 2021-03-23 发表

#### 组网及说明

不涉及组网

版本：Workspace E1007L01

管理平台IP：172.100.2.101

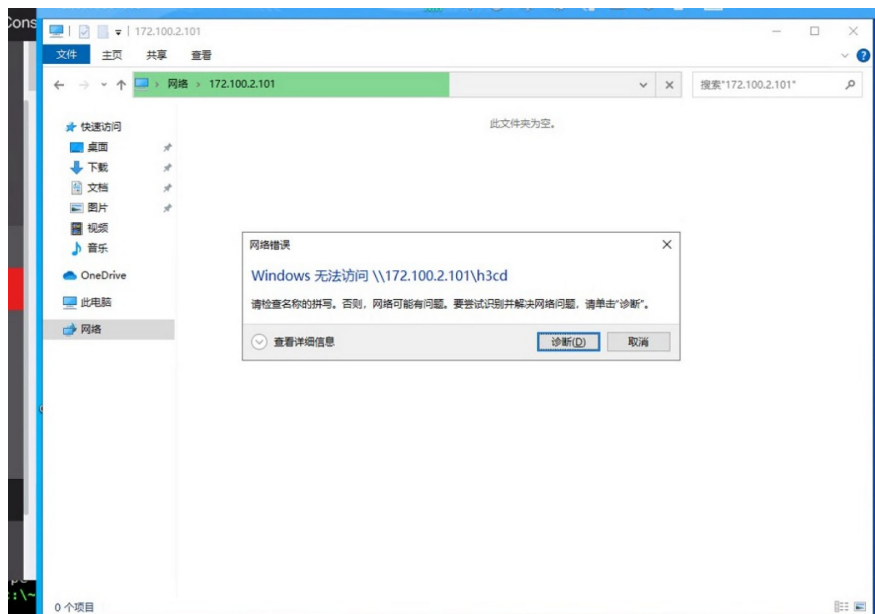
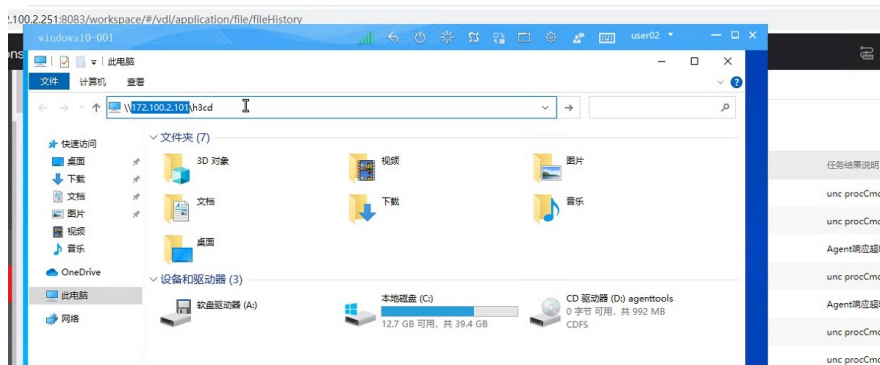
## 问题描述

某局点Workspace环境进行文件分发失败，报错“unc procCmdAgentSoftWare Path”或“Agent响应超时”，本次任务失败”

源主机名称	分发文件内容	任务开始时间	任务结束时间	unc procCmdAgentSoftWare path	任务状态
windows10-001	测试.txt	2021/03/17 14:52:25	2021/03/17 14:52:47	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败
windows7-001	测试.txt	2021/03/17 12:31:11	2021/03/17 12:31:41	Agent响应超时, 本次任务失败	分发失败
windows10-001	测试.txt	2021/03/17 12:31:11	2021/03/17 12:31:34	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败
windows7-001	测试.txt	2021/03/17 12:26:11	2021/03/17 12:26:41	Agent响应超时, 本次任务失败	分发失败
windows10-001	测试.txt	2021/03/17 12:26:11	2021/03/17 12:26:38	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败
windows7-001	测试.txt	2021/03/17 12:17:18	2021/03/17 12:17:47	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败
windows10-001	测试.txt	2021/03/17 12:17:18	2021/03/17 12:17:45	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败
windows7-001	测试.txt	2021/03/17 12:08:27	2021/03/17 12:08:56	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败
windows10-001	测试.txt	2021/03/17 12:08:27	2021/03/17 12:08:54	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败
windows10-001	次通用操作系统软件V1.0-32Win10	2021/03/17 11:49:35	2021/03/17 11:50:02	unc procCmdAgentSoftWare p...	分发失败

## 过程分析

- 1、首先通过ping测试确定虚拟机和管理平台网络通。
- 2、在虚拟机内部资源管理器直接访问\\172.100.2.10\h3cd，提示无法访问，有可能是管理平台服务异常或者网络问题。



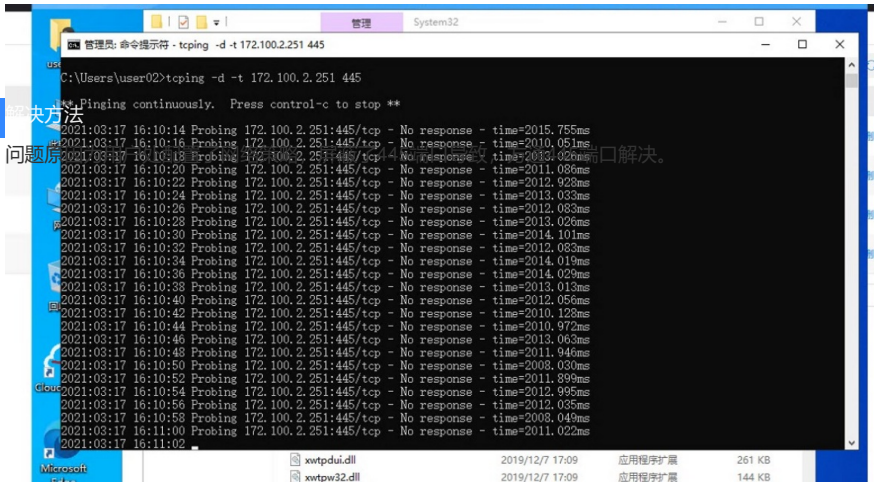
- 3、检查平台侧服务状态，在CVM执行service status smb.service，返回结果平台服务运行正常，还是考虑网络问题。

```
172.100.2.101 2 172.100.2.102 新建会话
|---|  --| | * |---| | | \
| |---|  _| | | | | | | \ Instance (H3Linux Release 1.1.0)

[root@Node-01 ~]# service smb status
Redirecting to /bin/systemctl status smb.service
● smb.service - Samba SMB Daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/smb.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Mon 2021-03-15 16:57:53 CST; 1 day 22h ago
     Docs: man:smbd(8)
           man:samba(7)
           man:smb.conf(5)
  Main PID: 28292 (smbd)
    Status: "smbd: ready to serve connections..."
     Tasks: 4
    Memory: 35.9M
   CGroup: /system.slice/smb.service
           └─28292 /usr/sbin/smbd --foreground --no-process-group
             └─28314 /usr/sbin/smbd --foreground --no-process-group
               └─28315 /usr/sbin/smbd --foreground --no-process-group
                 └─28320 /usr/sbin/smbd --foreground --no-process-group

Mar 15 16:57:53 Node-01 systemd[1]: Starting Samba SMB Daemon...
Mar 15 16:57:53 Node-01 systemd[1]: Started Samba SMB Daemon.
[root@Node-01 ~]#
```

- 4、文件分发使用的是管理平台的445端口，可能是445端口不通。使用tcping工具，可以测试端口连通性。工具使用方法参见 <https://zhiliao.h3c.com/theme/details/148855> 《tcping工具使用方法》，测试结果管理平台445端口不通。



解决方法  
问题原因

端口解决。

