



## portal认证无法弹出页面问题

Portal

iMC

刘子溪

2021-03-26 发表

### 组网及说明

测试终端ip: 10.4.0.17

imc ip : 141.36.150.5

设备的配置的:

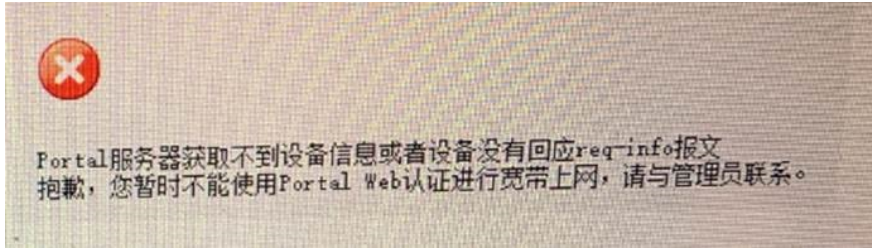
portal web-server test

url <http://10.10.113.3:8080/portal>

imc做了nat组网映射

#### 问题描述

认证页面无法正常打开，报错：



## 过程分析

### 1、收集portal 的debug级别的日志

2021-03-19 13:58:49.271[Portal服务器][调试(0)][36][ProxyResponseDeviceHandler::run]141.36.150.5 ; REQ\_INFO(9) ; 0 ; 10.2.6.254:2000 ; 报文处理成功

```
Packet Type:REQ_INFO(9)
SerialNo:0
Address:141.36.150.3
Port:50300
Remotep:10.2.6.254
RemotePort:2000
Version:portal 2.0
Auth Type:PAP
ErrorID:0
UserIP:141.36.150.5
UserPort:0
ReqID:0
Rsvd:0
attriNum:1
```

设备没有回ACK-info, 认证设备添加URL参数

2、portal日志里带上的UserIP:141.36.150.5和实际的测试ip不一致, 经排查, 不止imc有过nat组网, 终端也经过了nat转换。

日志截取:

2021-03-24 16:44:56.830[Portal服务器][调试(0)][33][ProxyRequestHandler::run]10.4.0.17 ; CODE\_PP\_DOMAIN\_REQUEST(110) ; 123 ; 141.36.150.3:45612 ; 报文处理成功

```
Packet Type:CODE_PP_DOMAIN_REQUEST(110)
SerialNo:123
Address:141.36.150.3
Port:50908
Remotep:141.36.150.3
RemotePort:45612
Version:portal 2.0
Auth Type:CHAP
ErrorID:0
UserIP:10.4.0.17
UserPort:0
ReqID:0
Rsvd:0
attriNum:6
```

```
Public Ip:141.36.150.5
Private Ip:10.4.0.17
Old Public Ip:141.36.150.5
Old Private Ip:10.4.0.17
Heart beat type:0
User Agent
```

Info:Mozilla/5.0(WindowsNT10.0;WOW64)AppleWebKit/537.36(KHTML,likeGecko)Chrome/58.0.3029.110Safari/537.36SE2.XMetaSr1.0

2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117][RequestProcessor::run]Begin processRequest() method.

2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117]

[RequestProcessor::reqDomainInfoEvent]attrExUserAgentInfo =

Mozilla/5.0(WindowsNT10.0;WOW64)AppleWebKit/537.36(KHTML,likeGecko)Chrome/58.0.3029.110Safari/537.36SE2.XMetaSr1.0

2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117][RequestProcessor::reqDomainInfoEvent]can not get the Ap Info.

2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117][RequestProcessor::reqDomainInfoEvent]can not

t get the SSID Info.

```
2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117][DataCacheManager::queryDomainInfo]queryDomain failed.
```

```
2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117][RequestProcessor::reqDomainInfoEvent]设备信息依赖于用户IP的公网IP，服务器wbs的URL配置两个参数user和url，接收设备上报其公网IP地址和原始访问URL，接入端口是null
```

```
2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117][RequestProcessor::run]End processRequest()  
[Server] portal web-server wbs
```

```
2021-03-24 16:44:56.831[Portal服务器][调试(0)][117][RequestProcessor::run]10.4.0.17 ; C  
[Server] portal web-server wbs [param] user=10.4.0.17 ; Portal服务器获取不到设备信息或者设备没有注册增加类别报文(126)
```

IP地址组名 *	<input type="text"/>
IPv6 *	否
起始地址 *	10.0.
终止地址 *	<input type="text"/>
业务分组	未分组
类型 *	NAT
转换后起始地址 *	141
转换后终止地址 *	<input type="text"/>

确定 取消

发现imc无法发起req-info。定位到ip地址组配置

