

知

某局点SR8808-X作为SSH客户端无法登录其它设备故障排查经验案例

SSH

王周华

2021-03-28 发表

组网及说明

本次涉及设备的型号以及版本：SR8808-X Version 7.1.075, Release 7951P11

问题描述

客户有4台SR8808-X设备，发现将SR8808-X作为SSH客户端时无法登录到SSH服务端；在SSH登陆时，可以输入账号，但之后就停留在连接状态下，无法继续进行输入密码。故障现象如下：

```
<YN-YJE09-HXLY-SR8808-A>ssh2 21.112.252.2
```

```
Username: admin
```

```
Press CTRL+C to abort.
```

```
Connecting to 21.112.252.2 port 22.
```

过程分析

1、检测连通性。用SSH客户端发送SSH报文的源地址PING SSH服务端的地址可以PING通。

```
GE3/2/4          down    down    --          --
Loop0            up      up(s)   21.0.5.157  NTP&SNMP
Loop3            up      up(s)   21.0.5.158  ospf 300 route...
Loop4            up      up(s)   21.0.5.159  ospf 400 route...
MGE0/0/0         up      up      21.112.255.1 Link_To_D05_Da...
XGE3/4/1         up      up      21.112.255.1 to YN-YJE08-HX...
XGE3/4/2         up      up      21.112.255.5 to YNDZJ-CZW-C...
XGE3/4/3         up      up      21.112.255.9 to YNDZJ-CZW-C...
XGE3/4/4         down    down    --          --
<YN-YJE09-HXLY-SR8808-A>
<YN-YJE09-HXLY-SR8808-A>
<YN-YJE09-HXLY-SR8808-A>
<YN-YJE09-HXLY-SR8808-A>
<YN-YJE09-HXLY-SR8808-A>
<YN-YJE09-HXLY-SR8808-A>ping -a 21.112.255.1 21.112.255.2
Ping 21.112.255.2 (21.112.255.2) from 21.112.255.1: 56 data bytes, press CTRL+C
to break
56 bytes from 21.112.255.2: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.890 ms
56 bytes from 21.112.255.2: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.602 ms
56 bytes from 21.112.255.2: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.939 ms
56 bytes from 21.112.255.2: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.593 ms
56 bytes from 21.112.255.2: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.588 ms

--- Ping statistics for 21.112.255.2 ---
5 packet(s) transmitted, 5 packet(s) received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/std-dev = 0.588/0.722/0.939/0.158 ms
```

2、检测SSH服务端的SSH服务是否正常。采用其他的设备作为SSH客户端登陆SSH服务端正常，说明SSH服务正常。

3、检查SSH服务端是否对于SSH登录的客户端进行了限制。如下，限制SSH登录的ACL仅配置了一条PERMIT规则。

```
ssh server acl 2010
acl basic 2010
description Manager_IP
rule 5 permit
```

4、检查SSH客户端和服务端间的报文交互。SR8808-A作为客户端，SR8808-B作为服务器端；让现场SSH客户端和服务端均开启如下DEBUG开关后，SSH客户端测试登录SSH服务器，收集下SSH报文的交互过程。

```
<SR8808-A>debugging ssh client all
<SR8808-A>ter mon
<SR8808-A>ter debugging
```

开启DEBUG开关测试登录后发现客户端无debug输出，服务器端显示Received packet type 94。

```
<SR8808-B>*Feb 24 03:14:14:737 2021 SR8808-B SSHS/7/MESSAGE: -MDC=1; Received packet t
ype 94.
```

服务器端type 94是SSH数据报文，不一定是登录不上的SSH交互打印的。于是怀疑这个问题是TCP没建起来导致的，所以DEBUG没有看到SSH报文的交互。

5、在客户端上发起SSH请求后，查看服务器TCP连接。结果如下，没有看到SR8808-A对应的TCP连接。

```
<YN-YJE08-HXLY-SR8808-B>display tcp
*: TCP connection with authentication
Local Addr:port      Foreign Addr:port    State      Slot  PCB
0.0.0.0:22           0.0.0.0:0            LISTEN     4     0xffffffffffffff9
5
0.0.0.0:179          21.0.5.158:0         LISTEN     4     0xfffffffffffffffa
7
0.0.0.0:179          21.112.253.16:0      LISTEN     4     0xfffffffffffffffa
9
*21.0.5.161:179      21.112.253.16:63258  ESTABLISHED 4     0xfffffffffffffffd
6
*21.0.5.161:51521    21.0.5.158:179       ESTABLISHED 4     0xfffffffffffffffa
1
21.112.255.13:22     10.53.233.253:60973  ESTABLISHED 4     0x000000000000004
<YN-YJE08-HXLY-SR8808-B>
<YN-YJE08-HXLY-SR8808-B>
<YN-YJE08-HXLY-SR8808-B>display tcp
*: TCP connection with authentication
Local Addr:port      Foreign Addr:port    State      Slot  PCB
0.0.0.0:22           0.0.0.0:0            LISTEN     4     0xffffffffffffff9e
5
0.0.0.0:179          21.0.5.158:0         LISTEN     4     0xfffffffffffffffa5
7
0.0.0.0:179          21.112.253.16:0      LISTEN     4     0xfffffffffffffffa7
9
*21.0.5.161:179      21.112.253.16:63258  ESTABLISHED 4     0xfffffffffffffffd9
6
*21.0.5.161:51521    21.0.5.158:179       ESTABLISHED 4     0xfffffffffffffffa6
1
21.112.255.13:22     10.53.233.253:60973  ESTABLISHED 4     0x0000000000000041
<YN-YJE08-HXLY-SR8808-B>
```

6、检查TCP相关配置。发现有如下TCP配置。防攻击命令会导致设备丢弃从对端回来的SSH的TCP报文，所以SSH不通。

```
tcp syn-COOKIE enable
tcp anti-naptha enable
tcp anti-syn-flood flow-based enable
tcp anti-syn-flood interface-based enable
```

解决方法

去掉tcp anti-syn-flood flow-based enable问题解决。

