



SNA Center的集群节点异常，显示内存过高

ADD解决方案

李茂生

2021-03-29 发表

组网及说明

现场的SNA Center三机集群部署，节点异常，详情显示为内存过高

问题描述

SNA Center节点内存监控计算方式错误导致节点 上报 内存 状态异常

过程分析

登录SNA Center后台通过命令 `free -h`可查看实际占用数据，`used/total`可得实际占用百分比，如果实际占用较小但下面脚本计算结果较大，可确认为该已知问题，需要清理缓存恢

root登录SNA节点后台，输入如下命令

```
sh /opt/matrix/k8s/collectCpuMemDisk.sh
```

其中回显的第三行数字表示计算出来的内存占用百分比，如果到了80就建议清除一下缓存，避免后续节点内存计算超90导致不可用

清除缓存方法，输入第2条命令时处于清理缓存状态，需要等待大约2分钟。

```
echo 1 > /proc/sys/vm/drop_caches
```

```
echo 2 > /proc/sys/vm/drop_caches
```

缓存清理完毕后再次检查下

```
sh /opt/matrix/k8s/collectCpuMemDisk.sh
```

解决方法

升级到E1207版本解决

