



PPPoE拨号失败处理案例

PPP

PPPoE

zhiliao_tnNTSE

2021-03-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场三条外网出口PPPOE拨号线路，设备作为PPPOE client，测试后，dialer2口拨号正常；dialer1和dialer3拨号失败。

过程分析

- 1、设备做为PPPoE client设备，检查设备相关配置，没有发现问题；
- 2、建议现场单独用故障的接口拨号时，反馈debugging pppoe-client、debugging ppp all等调试信息；

从反馈的debug信息看，client在chap认证中提示失败，具体信息如下显示：

```
Virtual-Access2 Input CHAP(c223) Pkt, Len 38
State SendResponse, code FAILURE(04), id 1, Len 34
Message: 22103000: Product not ordered!
```

```
*Sep 14 15:35:19:898 2020 Router PPP/7/CHAP_EVENT_0: -Slot=2;
```

PPP Event:

```
Virtual-Access2 CHAP Receive Failure Event
State SendResponse
```

```
*Sep 14 15:35:19:898 2020 Router PPP/7/AUTH_ERROR_0: -Slot=2;
```

PPP Error:

Virtual-Access2 CHAP: Client authentication failed No. 1 !

```
*Sep 14 15:35:19:899 2020 Router PPP/7/CHAP_STATE_0: -Slot=2;
```

PPP State Change:

```
Virtual-Access2 CHAP: SendResponse --> ClientFailed
```

```
*Sep 14 15:35:19:899 2020 Router PPP/7/FSM_EVENT_0: -Slot=2;
```

3、从步骤2显示的debug结果看，怀疑是chap认证的用户名或者密码存在问题，建议现场工程师找运营商侧核实，或者直接用PC直连外网接口进行拨号测试；现场工程师反馈，确认用户名和密码没有问题，且之前用PC直连连接外网线测试PPPoE拨号，是没有问题；

4、如果确认设备上账号密码没有配置错误但是认证失败，多半是运营商认证服务器将第一个拨号上线设备的mac地址绑定了，建议在配置拨号的物理口下面添加mac-address XXXX-XXXX-XXXX（替换为拨号成功终端的mac地址），然后再测试拨号。

后续现场继续找运营商侧核实，确认公网侧做了MAC地址绑定的限制，公网侧设备调整后，测试正常

。

解决方法

运营商侧问题，运营商认证服务器将第一个拨号上线设备的mac地址绑定了，导致替换其他client设备进行拨号时，提示认证失败；找运营商侧调整后问题解决。

