



部署在CAS集群的Ucenter虚拟机定时出现认证失败告警

杨斌佩 2021-03-30 发表

组网及说明

Ucenter部署在CAS虚拟机中，ucenter进行认证服务

问题描述

客户定时出现Ucenter认证失败的告警，抓包查看Ucenter的包发出了网卡，但是连续三次没有回应收到认证回应，所以认证失败产生告警；

过程分析

1. 故障时间点系统日志没有异常打印，在虚拟机内部抓包，包发出去了没有回应；
2. 由于认证失败告警有规律性，定时发生，所以基本排除中间链路问题和硬件故障；
3. 观察虚拟机监控信息，故障发生时间点虚拟机内存使用率很大，但是虚拟机内部业务没有增加；
4. 后面排查发现故障时间点虚拟机有定时快照任务，由于定时快照会暂停虚拟机，导致内部业务有短暂暂停，所以定时快照时间点出现认证失败的问题。

解决方法

取消客户的定时快照，可以在没有业务的时候手动快照避免业务暂停

