

知 UIS 虚拟机无法启动提示internal error: Missing monitor reply object经验案例

张月鹏 2021-03-30 发表

组网及说明

CAS虚拟化平台中虚拟机承担着客户的业务运行，然而某些时候由于各种各样的问题会导致虚拟机无法正常启动失败，导致业务受到影响

问题描述

现场反馈通过快照还原虚拟机后，虚拟机无法启动提示如下，提示internal error: Missing monitor reply object

| 任务状态 | 任务描述 | 操... | 操... | 开始时间 | 完成时间 |
|------|--|------|-------|---------------------|------------|
| 100% | 启动虚拟机'HIS服务器'失败。原因: internal error: Missi... | a... | 17... | 2021-03-21 13:32:09 | 2021-03-21 |
| 100% | 启动虚拟机'HIS服务器'失败。原因: internal error: Missing monitor... | | | 2021-03-21 13:29:46 | 2021-03-21 |
| 100% | 启动虚拟机'HIS服务器'失败。原因: internal error: Missing monitor... | | | 2021-03-21 13:29:21 | 2021-03-21 |
| 100% | 用快照'A1'还原虚拟机'HIS服务器'成功。 | a... | 17... | 2021-03-21 13:28:57 | 2021-03-21 |

过程分析

1、检查镜像存储路径是否存在对应镜像，通过虚拟机硬件信息查看

硬件信息

The screenshot shows a 'Hardware Information' (硬件信息) panel with six cards. The top row includes: CPU configuration (2x1, 0.00% usage), Memory (4.0GB, 0.00% usage), and Storage (80.00GB, High-Speed bus, path: /vms/defaultPool_...). The bottom row includes: Network (MAC: 0c:da:41:1d:d5:da, IPv4, VLAN: 1), a blank card (0.00MB, IDE bus, path: ...), and another blank card (0.00MB, FDC bus, path: ...). A red box highlights a 'More' (更多) button in the top-right card.

对应镜像名称如下，存储路径如下

vda ✕

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 设备类型 | 磁盘 |
| 设备名称 | vda |
| 类型 | 文件 |
| 预分配 | 精简 |
| 存储格式 | 智能(qcow2) |
| 缓存方式 | 直接读写(directsync) |
| 存储路径 | /vms/defaultPool_hdd/aaa_001 |
| 二级镜像文件 | /vms/defaultPool_hdd/aaa_001_base_1 |
| 一级镜像文件 | /vms/defaultPool_hdd/test_001 |

关闭

2、如镜像文件正常，查看/var/log/libvirt/libvirtd.log日志，发现有错误信息：

```
2021-03-21 13:29:47.134+0000: 13932: error : qemuProcessReportLogError:1960 : internal error: qemu unexpectedly closed the monitor: Domain pid=3846869, libvirtd pid=13932 2021-03-21 13:29:47 k  
vm: cannot set up guest memory 'pc.ram': Cannot allocate memory
```

通过日志可判断虚拟机无法申请内存，导致虚拟机无法启动

解决方法

根据实际情况调整虚拟机内存即可

当前生产环境中，为保证主机资源最大化利用，均存在内存超分情况。

内存资源超额分配，指的是一个物理主机上的所有虚拟机内存总容量可以超过实际物理主机的内存总容量。但是这种情况下，虚拟机之间会出现内存抢占的现象，推荐同一个服务器上的虚拟机内存总和不超过物理主机内存大小。

