

# 保障界面L4-L7物理设备状态显示离线

AD-NET解决方案 ADDC解决方案 路康 2021-03-30 发表

## 问题描述

在保障界面，物理设备处显示L4-L7设备状态为离线，以下图片仅供参考界面。



## 解决方法

此处状态信息是根据snmp进行同步的，因此需要确认snmp参数是否有误。

1. snmp版本。某局点snmp版本信息填写为v3，导致状态显示离线。

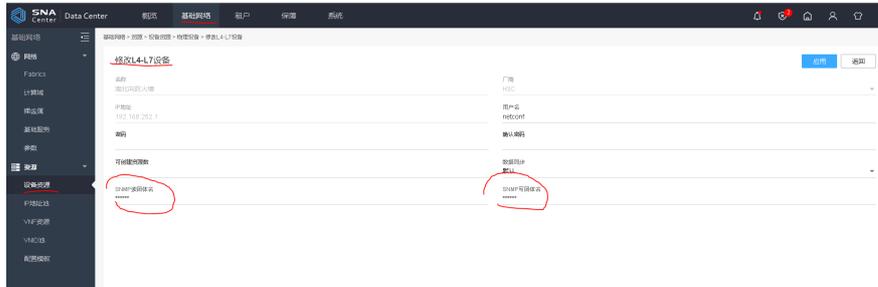
snmp-agent sys-info version all

2. snmp读写团体名。

确定版本无误的情况下，可在物理设备处修改L4-L7设备snmp读写团体名，保持和设备配置一致。

snmp-agent community write **private**

snmp-agent community read **public**



3. 确认以上两点后，点击“设备信息同步”即可，此三点操作不影响已有业务



