

知 某局点WAPI认证失败问题处理经验案例（二）

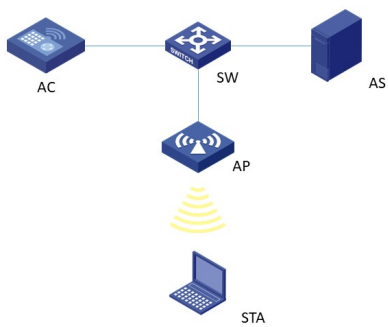
wlan接入

李庆

2021-04-07 发表

组网及说明

组网如图



问题描述

客户创建WAPI认证服务，使终端通过WAPI认证接入网络，配置完成后测试终端却无法认证成功。

过程分析

- (1) 检查AC配置未见异常；
- (2) 通过在AC上debugging wlan wapi all，发现AC向AS服务器发出证书认证请求后，等待服务器回应超时，导致终端认证失败。

```
*Mar 5 09:59:12:106 2021 H3C STAMGR/7/FSM: [M] client authentication state Machine entered waiting AS response state.
*Mar 5 09:59:12:152 2021 H3C STAMGR/7/PktSend: [M]
-----Packet Head-----
Version: 1
Type: 1
Subtype: 6
Length: 1039
Packet Sequence Number: 1
Fragment Sequence Number: 0
More Fragment Flag: 0
-----Packet Content-----
74 D6 CB 22 EE B0 26 0F 8E 7E DD 10 4F CD D6 FA
87 FA 28 76 C3 95 35 EA F6 26 FD A5 1D 8C FD 62
17 F9 3E 51 D8 32 A1 0E 1A 3D BD 81 A7 8A 62 11
E7 F3 1D D5 33 EF 7B 82 44 E1 CA A4 CA CD 34 9C
5B B3 66 62 93 22 B5 05 AA 35 51 C1 00 01 01 D6
30 82 01 D2 30 82 01 86 A0 03 02 01 02
*Mar 5 09:59:30:659 2021 H3C STAMGR/7/Event: [M] fragment is going on in Ethernet message process.
*Mar 5 09:59:52:152 2021 H3C STAMGR/7/PktSend: [M]
-----Packet Head-----
Version: 1
Type: 1
Subtype: 6
Length: 1039
Packet Sequence Number: 1
Fragment Sequence Number: 0
More Fragment Flag: 0
-----Packet Content-----
74 D6 CB 22 EE B0 26 0F 8E 7E DD 10 4F CD D6 FA
87 FA 28 76 C3 95 35 EA F6 26 FD A5 1D 8C FD 62
17 F9 3E 51 D8 32 A1 0E 1A 3D BD 81 A7 8A 62 11
E7 F3 1D D5 33 EF 7B 82 44 E1 CA A4 CA CD 34 9C
5B B3 66 62 93 22 B5 05 AA 35 51 C1 00 01 01 D6
30 82 01 D2 30 82 01 86 A0 03 02 01 02
*Mar 5 09:59:49:305 2021 H3C STAMGR/7/Event: [M] fragment is going on in Ethernet message process.
*Mar 5 09:59:52:151 2021 H3C STAMGR/7/Error: [M] Reach max resend times, error code 32.
```

- (3) 服务器回应超时的原因可能是AS服务器未收到证书认证请求或者是收到请求后未响应。
- (4) 通过在AC和AS服务器中间的交换机抓包，发现AS服务器的端口不可达。

Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
262	2021-03-05 09:59:52.099469000		CAPWAP	66	CAPWAP-Control - Station Configuration Response
263	2021-03-05 09:59:52.124622000		802.11	828	Association Request, SN=0, PN=0, Flags=0...R...
264	2021-03-05 09:59:52.124622000		802.11	828	Association Request, SN=0, PN=0, Flags=0...R...
265	2021-03-05 09:59:52.146620000		WAI	1172	Access authentication request
266	2021-03-05 09:59:52.146620000		WAI	1172	Access authentication request
267	2021-03-05 09:59:52.149733000		ICMP	500	Destination unreachable (Port unreachable)
268	2021-03-05 09:59:52.149733000		ICMP	500	Destination unreachable (Port unreachable)

解决方法

在AS服务器放通3810端口后，终端可以认证成功。

