

# 某局点终端丢包问题处理经验案例

wlan接入 wlan射频 wlan优化 李庆 2021-04-07 发表

组网及说明

无

#### 问题描述

某局点AC处于零下8°C左右的环境中开局测试，一种只支持2.4G的外接无线网卡终端psk认证接入，终端与AC和AP在同一网段，终端ping AC或AP丢包严重甚至不通。

## 过程分析

(1) 检查AC配置如下，未见异常；

服务模板配置：

```
wlan service-template git
ssid GIT
akm mode psk preshared-key pass-phrase cipher $c$3$tn5dnzFVvkCAGEOMqazFdElulOVytrLKvpx
FOQ==
cipher-suite ccmp
cipher-suite tkip
security-ie rsn
security-ie wpa
service-template enable
```

AP模板配置：

```
# wlan ap 38ad-8eca-0f20 model WA5320-C-EI
serial-id 219801A18R817AE00486
vlan 1
radio 1
type dot11an
radio enable
option keep-active enable
service-template git service-template wapi
service-template wapi2
radio 2
radio enable
option keep-active enable service-template git
service-template wapi
service-template wapi2
gigabitethernet 1
gigabitethernet 2
```

(2) 怀疑是该特殊终端自身与AP的兼容性问题，于是替换普通的手机终端测试，现象依旧。

(3) 由于测试环境在零下8°C左右，怀疑AC在低温环境下工作异常导致，于是将设备移至正常室温环境下测试，现象依旧。

(4) 排除终端和环境因素外，再回看配置，发现AP上除了PSK的测试服务外还有一个WAPI认证的服务，并且现场确实有WAPI认证的终端在工作。后将WAPI认证的终端断开连接后重启AP，丢包现象消失。

(5) 经确认同一射频不能同时提供PSK认证和WAPI认证两个服务，WAPI会影响psk的聚合的帧间隔，导致终端严重丢包。

## 解决方法

将WAPI认证用于5G射频，PSK认证用于2.4G射频，问题解决。

