

知 Workspace新建虚拟机失败报错“errorCode.100299”的一种排查思路

孙亚华 2021-04-08 发表

组网及说明

版本为E1007P08

问题描述

某据点上午进行了升级操作，由E1005升级至E1007P08版本。下午进行创建虚拟机的时候失败，报错“errorCode.100299”，如下截图

任务详情

任务名称: 普通部署虚拟机 "test"。

操作对象: test

任务状态: 100%

执行结果: **失败**

任务描述: 通过虚拟机模板 "Win10-0224" 普通部署虚拟机 "test" 失败。原因: ?errorCode.100299?

操作员: admin

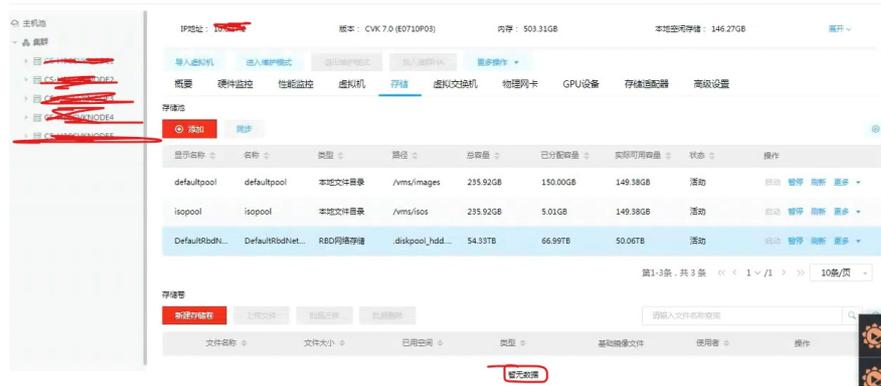
操作员IP: 127.0.0.1

开始时间: 2021-04-07 18:41:59

完成时间: 2021-04-07 18:42:04

过程分析

经过测试发现，新建磁盘文件也会报错，在主机-共享存储下面看不到任何文件（如下截图），大概率是和存储有关。



由于上午进行了升级操作，怀疑和升级有关，查看底层的ONESstor版本，发现还是原来的E3116的版本。再次查看之前升级的日志，发现ONESstor升级的时候，预检查没通过（如下截图）。

```
onesstor_@CS-17 / ~$ cat /etc/onesstor_external_version
ONESstor-E3116
Release date 2020.10.27
```

```
10.6.17.4
10.6.17.5
[DEBUG] Execute onesstor precheck, need change port to 80.
^[[1;31m[ERROR] Pre-check the status of ONESstor environment failed!^[[0m
^[[1;31m[ERROR] Pre-check ONESstor has not pass!^[[0m
[DEBUG] onesstor precheck, recovery environment, change port to 10001.
```

由此可以判断是由于上午的升级ONESstor没有升级成功导致。

解决方法

根据WorkSpace的升级指导书，再次单独升级ONEStor版本即可。

升级完成后再次进行新建虚机的操作，可以成功了

```
cat: /etc/onestor_external_version: No such file or directory
[root@CS-H3CCVKNODE2 upgrade.e1007p08]# cat /etc/onestor_external_version
ONEStor-E3322P11
```



