

知 Workspace前台页面admin用户登录失败提示“此账户在线数量已经达到最大数量限制。”的经验案例

杨海严 2021-04-11 发表

组网及说明

Workspace所有版本

## 问题描述

Workspace space console前台页面（8083端口），admin用户登录失败，提示“此账户在线数量已经达到最大数量限制。”，如下图：



## 过程分析

admin操作员并发连接数已达到默认值10个，无法使用admin再上线。一般出现在将“操作员闲置时长”修改为特别大的环境中，这样在线用户长时间都没超时下线。

## 解决方法

ssh登录后台，重启workspace-server服务（命令是systemctl restart workspace-server），在线的操作人员自动退出，浏览器清空缓存并重启后重新登录即可。之后可以根据实际需求，修改“单个操作员并发连接”和“操作员闲置时长”参数。



