

知 S5130S-28P-EI cpu某进程高的问题处理案例

CPU MAC地址表 李熙 2021-04-12 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场为军网环境，提供信息较少，仅了解到ping测试流量过 S5130S-28P-EI 设备时，有较高延迟且存在丢包现象，从display process cpu回显发现某些进程较高，如 **NAEvHndI** 进程超过20%。

```
来自 114.114.114.114 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=67
来自 114.114.114.114 的回复: 字节=32 时间=13ms TTL=71
来自 114.114.114.114 的回复: 字节=32 时间=13ms TTL=89

114.114.114.114 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 1240, 已接收 = 1209, 丢失 = 31 (2% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 12ms, 最长 = 47ms, 平均 = 14ms
Control-C
C
C:\Users\xing>
```

过程分析

无法导出配置及诊断信息，但从display process cpu回显发现 **NAEvHndl** 进程超过20%，怀疑延迟和丢包与该进程有关；

查询资料得知**NAEvHndl**进程是**处理mac学习的**，一般是**mac漂移会导致这个进程高**，建议现场排查链路情况；

(1)v7设备通过display mac-address mac-move来排查

(2)v5设备通过debug l2 slot 1 chip 0 mac/move_rec/show来排查

排查发现全网部分hub串联导致mac漂移使cpu升高

解决方法

排除串联的hub后解决

