

知 CloudOS云平台网页<云服务><虚拟机>空白，无内容显示

曾浩 2021-04-14 发表

组网及说明

不涉及

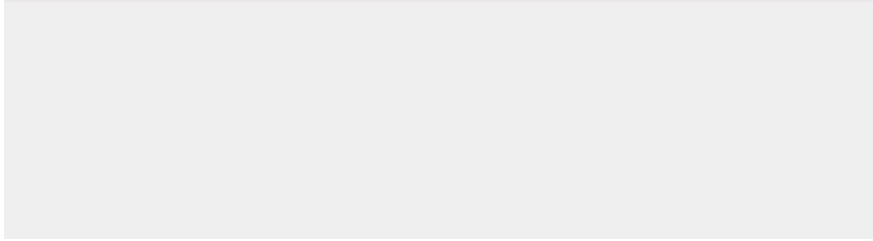
问题描述

问题如标题所示：CloudOS云平台网页<云服务><虚拟机>等模块空白，无内容显示

H3C 云操作系统



云服务 | 计算与存储 | 虚拟网卡



过程分析

此问题为CloudOS E3108之前版本存在的已知问题，云平台rabbit、kinton、Taurus容器运行一段时间后，概率性存在异常。

解决方法

• 临时解决办法(重启相关容器, 使异常容器恢复至正常状态)

- 1、登陆CloudOS任意一台主机的ssh后台
- 2、输入命令加载脚本: `source /opt/bin/common/tool.sh`
- 3、依次输入以下命令, 重启异常容器:
 - 1) 同时重启3个rabit容器

```
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# source /opt/bin/common/tool.sh
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# pod | grep rabbit
default      rabbit1rc-b0808      1/1      Running      0          35d      10.101.51.7   192.168.26.1
default      rabbit2rc-70dn1     1/1      Running      0          81d      10.101.73.5   192.168.26.2
default      rabbit3rc-n1s11     1/1      Running      0          173d     10.101.94.21  192.168.26.3
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# kubectl delete pod rabbit1rc-b0808 rabbit2rc-70dn1 rabbit3rc-n1s11
```

- 2) 等待3分钟后, 重启kinton容器

```
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# source /opt/bin/common/tool.sh
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# pod | grep kinton
default      api-kinton-service-rc-pkr1m 1/1      Running      0          173d     10.101.94.3   192.168.26.3
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# kubectl delete pod api-kinton-service-rc-pkr1m
```

- 3) 再次等待3分钟后, 重启taurus容器

```
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# source /opt/bin/common/tool.sh
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# pod | grep taurus
default      taurus-core-rc-ttvqw      1/1      Running      1          81d      10.101.94.32  192.168.26.3
[root@SDY-CloudOS-3 ~]# kubectl delete pod taurus-core-rc-ttvqw
```

- 4) 再次打开CloudOS网页, 此时问题应该解决

• 彻底解决办法 (升级CloudOS版本至E3108之后, 升级需要与华三售后工程师确认)

