



# 访客预注册提示用户已存在

iMC

吴铖 2021-04-16 发表

组网及说明

无

## 问题描述

- 一、现场最开始使用访客预注册不生成二维码方式，需要管理人员登录自助平台手工点击审批不方便。
- 二、后续使用生成二维码方式，管理员扫描审批形式。
- 三、在操作测试过程发现提示接入帐号信息已存在

访客预注册

基本信息

访客姓名 \* 123 证件号码 \* 123  
单位 电话  
电子邮件

接入信息

帐号名 \* 123 帐号名已存在。  
密码 \* 管理表  
接待部门 接待人员  
在库数量限制 \* 1 验证码 \* X462 看不清，换一张

确定 取消 二维码

## 过程分析

一、访客预注册,若访客策略访客预注册后显示二维码为否, 访客的审批操作由访客管理员在用户自主服务平台, 即访客管理员登录<http://x.x.x.x/selfservice>。

The screenshot shows a configuration interface with the following settings:

配置项	当前值
预注册访客自动转正	禁止
访客密码通知方式	<input checked="" type="checkbox"/> 发送密码通知短信 <input checked="" type="checkbox"/> 发送密码通知电子邮件
访客预注册后显示二维码	是

二、若上述位置为是, 则需要管理员扫描二维码进行审批。

三、现场由于修改方式, 之前没有二维码的预注册访客信息残留, 未进行审批, iMC的所有访客, 接入用户, 及日志看不到信息。

## 解决方法

访客管理员登录访客自助平台，删除访客注册信息即可。

访客管理 > 所有预注册访客

预注册访客查询 高级

账号名	<input type="text"/>	访客姓名	<input type="text"/>
接待人员	<input type="text"/>	接待部门	<input type="text"/>

批量注册	删除	账号名	访客姓名	注册日期	接待部门	接待人员	注册状态	正式注册	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	123	123	2021-04-12			未注册		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1234	1234	2021-04-12			未注册		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12356789	123456789	2021-04-15			未注册		<input type="checkbox"/>

