

BRAS设备做IPOE web认证情况下，强制用户下线后重新上线异常问题处理

Radius

认证

徐猛

2021-04-26 发表

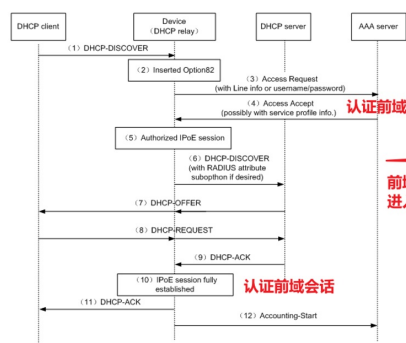
问题描述

BRAS设备做IPOE web认证情况下，执行 reset ip subscriber session 命令强制用户下线后，同一个终端重新上线异常，无法弹出重定向认证页面。

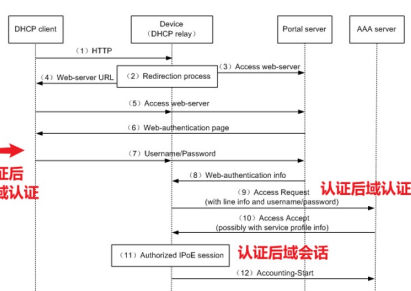
解决方法

正常情况，设备上强制下线之后，设备上已经没有用户的认证前域和认证后域的表项。
但是此时电脑终端的地址还没有释放，且此时设备上没有认证前域的IPOE表项，因此电脑来的http报文并不能触发重定向，
只有电脑释放地址之后，触发DHCP上线，有前域表项之后才能触发重定向认证界面。
如下为IPOE+WEB的认证流程：

IPv4 DHCP接入流程



WEB认证用户接入流程



IPOE web认证情况下，强制用户下线后，重新上线需要重新启用客户端的网卡或连接好其网线，在客户端释放并重新获取IP地址。以Windows XP为例，在Windows环境下运行cmd进入DOS环境，使用ipconfig /release命令释放IP地址，之后使用ipconfig /renew重新获取IP地址。

