知 ADDC5.3设备堆叠自动化上线时自动化进程卡在60%

ADDC解决方案 路康 2021-04-16 发表

问题描述

1.只上线了堆叠中的一台，设备一直处于纳管中，进度一直处于60%。

运行状态 上线中 当前进度 60%

进度详情

```
[2021-03-28 19:01:43] 任务初始化  
[2021-03-28 19:01:46] 设备开始上线 leaf  
[2021-03-28 19:01:46] 设备配置模板就绪 .OSPF_leaf.template  
[2021-03-28 19:01:46] 读取设备序列号 -----失败 获取设备序列号失败，系统将尝试下一次操作  
[2021-03-28 19:02:15] 读取设备序列号
```

2.两台堆叠设备均上线，其中一台自动化进度为上线完成，另一台进度为60%。

基础网络 > 资源 > 自动化部署 > 自动化上线进度

拓扑规划 | 设备清单 | 自动化模板 | 设备控制协议模板 | 设备配置片段 | **自动化上线进度** | 设备自动化开关

设备序列号	设备名称	自动化IP	管理IP	开始时间	运行状态	当前进度	操作
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	2021-03-28 19:42:32	上线完成	100/100	[操作]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	2021-03-28 19:41:26	上线中	60/100	[操作]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	2021-03-28 15:35:16	上线完成	100/100	[操作]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	2021-03-28 15:34:42	上线完成	100/100	[操作]

总行数: 4

解决方法

1.对于第一种情况，上线过程中，控制器会一直查询序列号，设备清单中堆叠的两个设备序列号都在一个设备上才能完成堆叠上线。即堆叠的两个设备需要同步完成自动化上线。此时需要将备设备连好堆叠线，再自动化上线。

2.对于第二种情况，查看第二台堆叠设备自动化进度，若为“检测到设备堆叠，任务合并”则表明堆叠已完成，此时显示进度为60%是正常现象。待最终上线成功后对应的纳管中的备设备网元会自动删除。

运行状态 上线完成 当前进度 60%

进度详情

```
[2021-03-28 20:28:45] 任务初始化 [REDACTED]
[2021-03-28 20:28:50] 设备开始上线 leaf
[2021-03-28 20:28:50] 设备配置模板就绪 OSPF_leaf template
[2021-03-28 20:28:50] 读取设备序列号 .....失败 获取设备序列号失败，系统将尝试下一次操作
[2021-03-28 20:29:28] 读取设备序列号 [REDACTED]
[2021-03-28 20:37:15] 检测到设备堆叠，任务合并
```

开始时间	运行状态	当前进度	操作
2021-03-28 20:28:45	✅ 上线完成	60/100	📄 🗑️
2021-03-28 20:28:09	✅ 上线完成	100/100	📄 🗑️
2021-03-28 19:42:32	✅ 上线完成	100/100	📄 🗑️
2021-03-28 19:41:25	🟡 上线中	60/100	📄 🗑️
2021-03-28 15:35:16	✅ 上线完成	100/100	📄 🗑️
2021-03-28 15:34:42	✅ 上线完成	100/100	📄 🗑️