



## 【D2D】D2D 通过管理端口收集Support Ticket

存储配置

陈辉 2021-04-22 发表

### 问题描述

D2D 通过管理端口收集Support Ticket

## 解决方法

D2D系列IP地址在初次配置的需要自行设置。如果已经设置好IP，请参考步骤1.

初次登陆设置IP的方法:

- a> 将D2D连接鼠标键盘显示器开机之后等待进入自带的系统
- b> 选择network 选项，会提示输入密码，默认Admin
- c> 登陆后右边会显示当前的网关，按下回车键开始修改网关
- d> 使用方健移动光标到左边的port1 选项，按下回车键右边显示修改画面，修改IP 地址和子网掩码
- e> 连接服务器和D2D网口，使用ping 命令测试网络连通正常。

收集support ticket 的方法如下:

- 1, 在IE 浏览器中输入D2D虚拟带库的IP 地址，输入密码登陆。默认密码Admin
- 2, 在Setting 选项卡下选择support 子选项卡
- 3, 点击Generate 按钮，浏览器会自动下载一个Zip 包
- 4, 点击"全部答复"按钮回复此邮件，并将步骤3产生的日志文件以附件形式发送。

