

知 某局点ap掉线后无法上线经验案例

终结者 范书珩 2021-04-25 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点由于现场误操作在下发给ap的map文件中配置了undo port trunk permit vlan 1,导致ap与ac的通信中断，ac上显示ap全部离线。

过程分析

通常情况下，ap在十分钟内无法注册上线就会自动重启，重启后清空未保存配置重新上线。现场重新修改下发map文件，放通vlan 1，但是半个小时后ap依然无法上线，继续排查发现现场配置了remote-ap的功能

```
wlan ap wtu model WTU430H
serial-id
map-configuration cfa0:/wtucfg.txt
vlan 1
hybrid-remote-ap enable
```

Remote AP功能支持在AP与AC之间的隧道断开后，AP能够继续为客户端提供服务，因此ap不会自动重启。

由于现场ap是终结者分体WTU430H，于是尝试在本体上shutdown所有wtu端口，甚至尝试AC上下发命令重启本体，但是shutdown操作与AC上执行重启本体的操作都不会影响本体的wtu口对ap的供电功能，随后实验室验证现象与现场一样，因此上述操作无法让WTU430H断电重启。

如果让本体的wtu口停止对分体供电，可以在AC的本体ap视图下执行[H3C-wlan-ap-WT]poe wtu-port 1 to 24 disable，随后执行[H3C-wlan-ap-WT]poe wtu-port 1 to 24 enable，即可实现分体ap的断电重启。ap重启后成功在AC上线。

解决方法

AC上执行：

```
[H3C-wlan-ap-WT]poe wtu-port 1 to 24 disable
```

```
[H3C-wlan-ap-WT]poe wtu-port 1 to 24 enable
```

让分体断电后成功上线

