iNode 舒中华 2012-12-19 发表

## iOS&Android iNode客户端日志收集方法

—	组网需求:

无

二、组网图:

无

```
三、 配置步骤:
```

3.1 iOS客户端日志搜集方法

1) 在【日志管理】界面中将日志级别设置为"Detail"

运营商 穼	下午3:37		0
	日志管理		
日志级别:	C	Detail	) >
保留最近的日志:		5天	>
(	清除日志 获取日志		
用户状态			

## 【图1】

2)复现问题后,点击"获取日志",请根据提示在电脑上输入如下网址即可获取到日志信息,10.1 53.129.36为手机终端IP。

4	.尚 🜩 下午3:40	
	리 2월 명 - Indormation - ]	
	**	
	请在电脑浏览器中输入 http://10.153.129.36.8080/下载日志 文件(确保电脑与设备连通).下载完 成后关闭该窗口。	
	关闭	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	



3.2 Android客户端日志搜集方法

1) 首先在【系统配置】中将日志级别调整为"Detail",问题复现后,从下图3的目录中获取日志, 收集整个log目录下的日志,如下图4:

o <mark>-</mark> Aæ	系统配置		<b>10:</b> 取計
系统参数配置			
下发消息保留时长	(天)	þ	
开机自动启动		打开	•
服务器配置			
自动刷新服务器IP		关闭	
服务器IP地址	1.2.2.5	5	
日志配置			
日志级别	调	试	▼
最近保留的日志	57	Ę	▼
删除日志		查看E	]志

【图3】



【图4】

四、 配置关键点:

无。