

iMC问题定位日志收集方法

一、组网需求:

无。

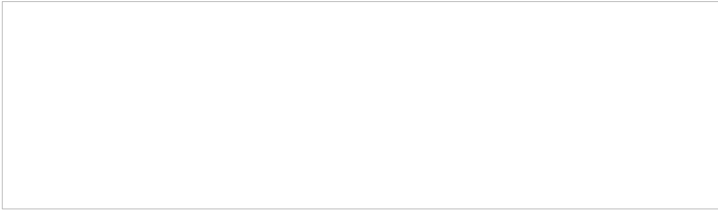
二、组网图:

无。

三、配置步骤:

1. UAM调试日志收集方法

问题复现前,在iMC侧调整UAM运行日志设置为调试级别,再复现问题,并收集当前日志,并反馈测试账号信息,如下图1所示:

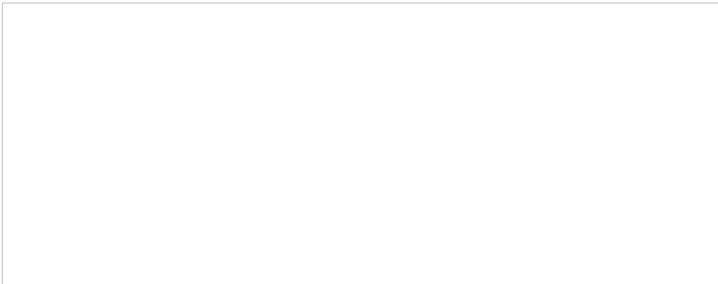


【图1】

日志存放目录: iMC/uam/log/*

2. Portal调试日志收集方法

问题复现前,在iMC侧调整Portal运行日志设置为调试级别,再复现问题,并收集当前日志,反馈测试账号信息,如下图2所示:



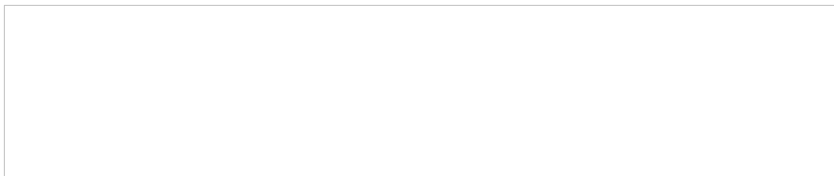
【图2】

日志存放目录: iMC/Portal/logs/*

说明: 调整为调试级别后,需要等待1分钟后再复现问题。

3. EAD调试日志收集方法

问题复现前,在iMC侧调整策略服务器运行日志设置为调试级别,再复现问题,并收集当前日志,反馈测试账号信息,如下图3所示:

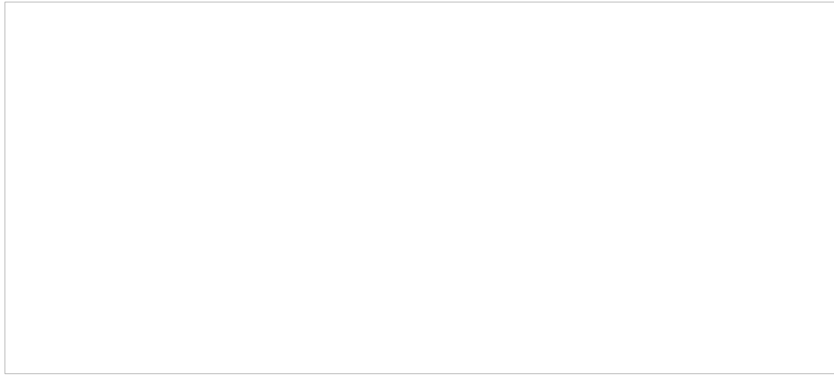


【图3】

日志存放目录: iMC/ead/logs/*

4. DAM调试日志收集方法

问题复现前,在iMC侧调整DAM服务器运行日志设置为调试级别,再复现问题,并收集当前日志,如下图4所示:



【图4】

日志存放目录：iMC/dam/logs/*

5. iNode detail日志收集方法

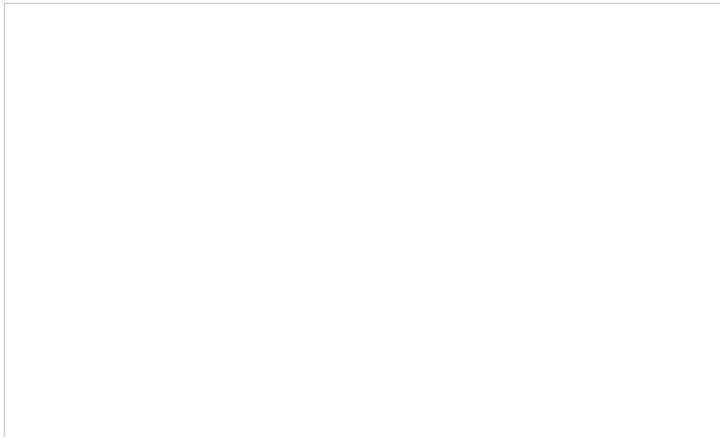
- 1) 打开iNode管理界面，点击界面菜单中的【操作】菜单，选择【设置调试环境】，弹出命令行窗口，一闪而过；
- 2) 开始问题复现步骤；
- 3) 点击界面菜单中的【操作】菜单，选择【收集调试信息】；
- 4) 稍候，进入iNode客户端日志目录，通常为“系统盘\Program Files\H3C\iNode Client\CollectInfo”；
- 5) 将修改时间最近的压缩包收集。

6. DAM客户端detail级别日志收集方法

先按照步骤5将客户端的日志级别设置为Detail，然后复现问题，日志保存目录：C:\iNode DAM Agent\1A2884EC0FC86A4DBE9B5A3A3C902F20\log

7. 从后台设置iNode日志级别为Detail的方法

进入目录“安装盘\Program Files\H3C\iNode Client\Data”，打开文件“proto_cfg.ini”文件，找到配置项：runoption和LogLevel，设置：RunOption=3，LogLevel=6，然后保存proto_cfg.ini文件，重新启动PC即可，复现问题后，收集安装目录iNode\iNode Client\Log*。



【图5】

8. PLAT前台日志收集方法

比如前台页面打不开，jserver进程不能正常启动等需要收集前台日志

日志存放路径：iMC安装目录/client/log，收集问题复现当天的即可。

9. PLAT后台日志收集方法

当部署监控代理某些进程不能正常启动，需要收集对应的后台日志

日志存放路径：iMC安装目录/server/conf/log，收集问题复现当天的即可。

10. NTA/UBA日志收集方法

当NTA/UBA看不到流量时，需要收集NTA/UBA的调试日志

进入iMC NTA/UBA安装目录下的unba\bin，然后分别运行receiver loglevel debug和processor loglevel debug,过5-10分钟以后,将安装目录下的unba\conf和unba\log文件。然后再执行receiver loglevel warning和processor loglevel warning将日志级别修改回来，此外还需要收集安装目录下的client\log和unba\m\log。

11. IVM日志收集方法

1) 网管版本信息，要详细信息

收集方法：登录网管，点击右上角的关于（英文About）如图一，在弹出的关于窗口中键盘输入“Version”以显示详细的版本信息。

2) 前台的iMCforeground.log文件，后台的iMCivmdm.****-**-**.txt、iMCivmdm.perf.****-**-**.txt（日期选择出问题当天的）、imf.log、img.log。

3) 后台临时文件，收集方法：后台临时文件目录：%IMCROOT%\server\tmp打包压缩

4) 安装、部署日志

这个一般是在安装、部署失败时收集的，这个应该比较少见，版本在发布前经过多轮测试，安装、部

署一般不会失败，如果失败，请收集以下信息

收集方法：

安装与部署日志目录：

%IMCROOT%\deploy\log

%IMCRESERVED%\log

%IMCRESERVED%目录是指IMC保留目录，Windows默认为C:\Windows\iMC-Reserved，Linux默认为/etc/iMC-Reserved

5) 设备操作错误抓包

如果是与设备操作错误相关的问题（比如说同步设备失败），建议在操作时进行网络抓包，可以使用WireShark或Ethereal进行抓包（启动抓包工具进行抓包，网管上执行出错的操作，操作完成后，结束抓包，然后将抓包文件打包压缩收集）

6) 设备型号、软件版本信息及配置

如果是与设备操作相关的问题，需要将设备型号、软件版本信息一并收集

设备型号、版本信息可以通过以下命令行（具体可以参考设备手册，不同设备可能略有差异）

display device verbose

_display version

display current-configuration

7) 组网图

如果问题与特定组网环境相关，请获取用户的组网图，包括设备型号，软件版本，设备之间连接关系，设备配置等，越详细越好

12. APM日志收集方法

1) 后台日志：

\$IMCROOT/server/conf/log/目录下以iMCapmedm开头的日志。

\$IMCROOT/apmserver/log/目录下的日志。

2) 前台日志：

\$IMCROOT/client/log/目录下以imforeground开头的日志。

3) 问题界面截图。

13. BIMS日志收集方法

1) 界面抓图。

2) 后台日志：

\$IMCROOT/server/conf/log/目录下以bimsdm开头的log日志文件。

\$IMCROOT/server/conf/log/目录下以jettyServer.log结尾的log日志文件。

3) 前台日志：

\$IMCROOT/client/log/目录下以imforeground开头的日志文件。

四、配置关键点：

在反馈问题的同时，一定要反馈现场使用的IMC各软件版本。