（知）某局点EIA portal 认证，用户登录时提示E63073，用户在对应的场景下不允许接入

Portal   iMC UAM   **母鑫**   2021-04-28 发表

组网及说明

略

现场需要限制终端类型的认证登录，在接入服务缺省策略为"禁止接入"，配置了相关的接入场景，接入场景中配置终端类型分组和接入策略。配置完之后，相对应的终端在进行认证时提示：用户在对应的场景下不允许接入。如图1

现场需要限制终端类型的认证登录，在接入服务缺省策略为"禁止接入"，配置了相关的接入场景，接入场景中配置终端类型分组和接入策略。配置完之后，相对应的终端在进行认证时提示：用户在对应的场景下不允许接入。如图1

1. 收集UAM和portal server的debug日志，查看相应的portal server的PP报文，携带的参数为：User A gent

Info:Mozilla/5.0(WindowsNT10.0;WOW64)AppleWebKit/537.36(KHTML,likeGecko)Chrome/86.0.4240.1 98Safari/537.36（如图）


```
            attriNum:10
        </Head>
        <Attributes>
            Public Ip:10.105.100.14
            Private Ip:10.105.100.14
            Old Public Ip:10.105.100.14
            Old Private Ip:10.105.100.14
            Heart beat type:0
            User Name:ceshi1
            User Password:***
            Web Language:Chinese
            Start Time:1619328757648
            User Agent Info:Mozilla/5.0(WindowsNT10.0;WOW64)AppleWebKit/537.36(KHTML,likeGecko)Chrome/86.0.4240.198Safari/537.36
        </Attributes>
</Content>
OriginalPacket>
    00000000h: 00 00 00 00 00 00 00 00    00 00 00 00 0A 69 27 0A ;............i'.
    00000010h: E0 22 C4 18 02 64 00 00    04 12 00 00 0A 69 64 0E ;."...d.......id.
```

2. 怀疑携带的参数没有匹配到imc上的http useragent。

3. 在imc上useragent增加参数。

4. 发现第一次认证仍报错在对应的场景下不允许接入，但再点一次认证时，就能认证通过。看portalse rver日志，第一次认证，设备回ACK_AUTH报文"设备拒绝请求"，接入场景禁止接入，此时对应的Radi us报文，发现根据设备发来的1号报文，日志中记录的并未解析出终端类型，第二次则解析出了终端类型为windows，认证也成功了。


```
第一次，
%% 2021-04-26 11:26:49.777 ; [LDBG] ; [30164] ; LAN ; 到[1]zhangyuming@portal ; 1 ; 2e72bdd050d14495b825ddcbae84f137 ; ; Received message from 10.105.237.49:
CODE = 1 ID = 133.
    User-Name(1) = ...zhangyuming@portal
    Password(2) = $$$
    Service-Type(6) = 2.
    Framed-Protocol(7) = 255.
    NAS-Identifier(32) = GLPC_AC_IRF-WX5500H_01
    NAS-Port(5) = 215092.
    NAS-Port-Type(61) = 19.
    NAS-Port-Id(87) = 00002100000002100
    Calling-Station-Id(31) = 20-16-b9-BF-38-0D
    Called-Station-Id(30) = 0C-3A-FA-5A-5E-40:FJGL-WLAN
    Acct-Session-Id(44) = 0000000720210426112422000037d081219490
    H3C_USER_VLAN_ID(133) = 2100.
    Framed-IP-Address(8) = 174679043.
    hw_IP_Host_Addr(60) = 10.105.100.3 20:16:b9:bf:38:0d
    H3C_DHCP_Option55(208) = 0103060f1f212b2c2e2f7779f9fc
    NAS-IP-Address(4) = 174714161.
    hw_Product_ID(255) = H3C WX5560H
    hw_Nas_Startup_Timetamp(59) = 1615544369.
2021-04-26 11:26:49.777 ; [LDBG] ; [30684] ; LAN ; c.getUsrSrvcInfo: [SrvcName:zhangyuming@portal; MAC:20:16:b9:bf:38:0d; UserIp:[a696403-]; NasIP:[a69ed31-]; Ssid:FJGL-WLAN; AP:GLPC_AC_IRF-WX5500H_01; Phone:; Imsi:; OS:; Type:; Vendor:].
```



```
第二次，
2021-04-26 11:26:50.987 ; [LDBG] ; [30164] ; LAN ; 到[1]zhangyuming@portal ; 1 ; bb607ccdbeac4fa4bde9d01444e8863a ; ; Received message from 10.105.237.49:
CODE = 1 ID = 134.
    User-Name(1) = ...zhangyuming@portal
    Password(2) = $$$
    Service-Type(6) = 2.
    Framed-Protocol(7) = 255.
    NAS-Identifier(32) = GLPC_AC_IRF-WX5500H_01
    NAS-Port(5) = 215092.
    NAS-Port-Type(61) = 19.
    NAS-Port-Id(87) = 00002100000002100
    Calling-Station-Id(31) = 20-16-B9-BF-38-0D
    Called-Station-Id(30) = 0C-3A-FA-5A-5E-40:FJGL-WLAN
    Acct-Session-Id(44) = 0000000720210426112423000037e081219490
    H3C_USER_VLAN_ID(133) = 2100.
    Framed-IP-Address(8) = 174679043.
    hw_IP_Host_Addr(60) = 10.105.100.3 20:16:b9:bf:38:0d
    H3C_DHCP_Option55(208) = 0103060f1f212b2c2e2f7779f9fc
    NAS-IP-Address(4) = 174714161.
    hw_Product_ID(255) = H3C WX5560H
    hw_Nas_Startup_Timetamp(59) = 1615544369.
2021-04-26 11:26:50.988 ; [LDBG] ; [29396] ; LAN ; c.getUsrSrvcInfo: [SrvcName:zhangyuming@portal; MAC:20:16:b9:bf:38:0d; UserIp:[a696403-]; NasIP:[a69ed31-]; Ssid:FJGL-WLAN; AP:GLPC_AC_IRF-WX5500H_01; Phone:; Imsi:; OS:Windows; Type:PC; Vendor:].
```

解决方法

此详细为正常现象，机制问题。使用终端信息作为接入条件时，需要在认证之前已经获取到终端信息（终端设备管理界面中已经显示终端信息了）才会在认证时匹配到具体的接入场景，对于新终端，第一次认证之前一般都是获取不到终端信息的，所以首次认证不会匹配到接入场景。