

知 iMC产品 BIMS给ComwareV7设备下发配置失败问题处理案例

Bims 杨银波 2016-12-28 发表

iMC BIMS分支网点管理组件可以给CPE设置批量下发配置，方便设备维护变更等操作。现场想要给设备批量下发ACL配置，首先在配置模板库中创建了一个ACL配置片段，但是在部署时发现给ComwareV5的设备下发都没有问题，给ComwareV7设备下发时就会下发失败，报“内部错误”。具体如下图所示：

业务 > 分支网点管理 > 配置管理 > 部署任务 > 查看任务执行结果 -- 任务2016-12-27 09:21:33

查看任务执行结果

刷新

CPE名称	IP地址	CPE执行开始时间	CPE执行结束时间	操作状态	操作结果
SZH244	10.11.203.67	2016-12-27 10:21:27	2016-12-27 10:21:30	完成	内部错误
NJG130	10.10.210.227	2016-12-27 10:14:06	2016-12-27 10:14:09	完成	内部错误
KHN071	10.10.148.195	2016-12-27 10:13:59	2016-12-27 10:14:02	完成	内部错误
XIA141_O	10.10.164.163	2016-12-27 09:32:38	2016-12-27 09:32:41	完成	内部错误
SHY119	10.17.96.131	2016-12-27 09:32:37	2016-12-27 09:32:40	完成	内部错误

BIMS配置下发失败，报“内部错误”。

BIMS给CPE设备下发配置使用的是TR-069协议，故而要求CPE上要配置正确的ACS用户名密码，BIMS上也需要配置正确的CPE访问参数。现场检查此项配置正常，并且给ComwareV5设备下发配置成功可以证明网络连通应该是正常的。查看ComwareV5和ComwareV7设备的配置特性可知，在设备上进行的配置是有若干微小差异的。BIMS在给ComwareV5设备下发配置时默认进入的是system视图，而给ComwareV7设备下发配置时默认进入的是用户视图。所以可以尝试在要下发的命令前添加一条system命令，以保证后续的命令是在system视图下执行配置的。

在下发的配置前添加一条system命令即可成功。配置修改前：

```
acl advanced 3100
rule 10 permit ip destination 10.231.93.58 0
```

配置修改后：

```
system-view
acl advanced 3100
rule 10 permit ip destination 10.231.93.58 0
```

- 1.保证ACS用户名和CPE访问参数配置正确；
- 2.详细了解不同设备的配置差异，同一个配置模板有可能不适用于不同型号版本的设备；
- 3.BIMS7.2对ComwareV7设备做了一些兼容，可以查看版本说明书确认升级；