

iMC智能管理平台能够对网络中的设备进行实时监控和管理，当设备出现故障时会发出相应的告警来提示管理员及时关注。某些时刻，iMC会产生大量的NMS类型的告警，如下图所示：



The screenshot shows a report titled "故障根源和影响反力分析报告" (Fault Root Cause and Impact Analysis Report). Below the title, it states: "本报表展示当前告警的根源告警及根源告警所影响的设备列表。" (This report displays the root cause of the current alert and the list of devices affected by the root cause alert.)

The main content is a table under the heading "根因分析" (Root Cause Analysis):

告警级别	警告
告警时间	2016-12-20 07:26:16
告警描述	智能管理中心告警系统从2016-12-20 07:19:42到2016-12-20 07:26:16期间连续1000次收到未知事件。
根源告警	iMC告警系统分析分类告警
处理建议	如系统产生过多此类告警,请关注。

iMC产生NMS类型的告警“智能管理中心系统从2016-12-20 07:19:42到2016-12-20 07:26:16期间连续1000次收到未知事件”。

NMS类型告警代表告警源是iMC服务器本身，也就是iMC系统针对某些事件主动发出的一种告警。比如上图所示，产生告警的原因是iMC在2016-12-20 07:19:42到2016-12-20 07:26:16期间连续1000次收到未知事件，也就是这段时间内管理中的设备有1000条“未知事件”发送给iMC，iMC系统认为网络有异常，故而主动产生的告警。

- 1.在iMC页面【告警-Trap管理-浏览Trap】中根据时间段查找，看这段时间内iMC都收到了什么事件；
- 2.根据Trap信息的源IP地址找到故障设备；
- 3.在设备上通过诊断、debug等信息确认具体因何原因设备会发送这些事件；

1.“未知事件”就是在iMC中没有预定义的事件，在SNMP协议中，每一种TrapOID都代表一个特定的事件，比如接口DOWN，系统重启、温度过高等，通常一些常见的iMC都会在系统数据库中预先定义，等收到设备发送的这些事件后就能明确显示具体含义，当有些不常见的或者厂商私有的，iMC系统是没有做预定义的。此类事件就叫做“未知事件”。

2.对于客户明显不关注的告警信息，可以设置过滤规则将告警永久过滤掉。