

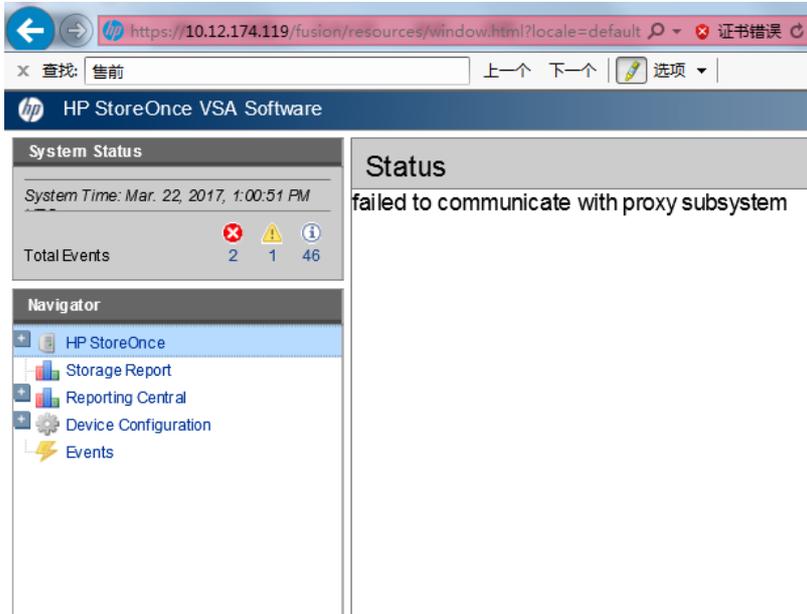
# 【StoreOnce】Storeonce VSA登录提示failed to communicate with proxy subsystem

存储配置 宋其胜 2021-05-02 发表

## 组网及说明

Storeonce VSA登录提示failed to communicate with proxy subsystem

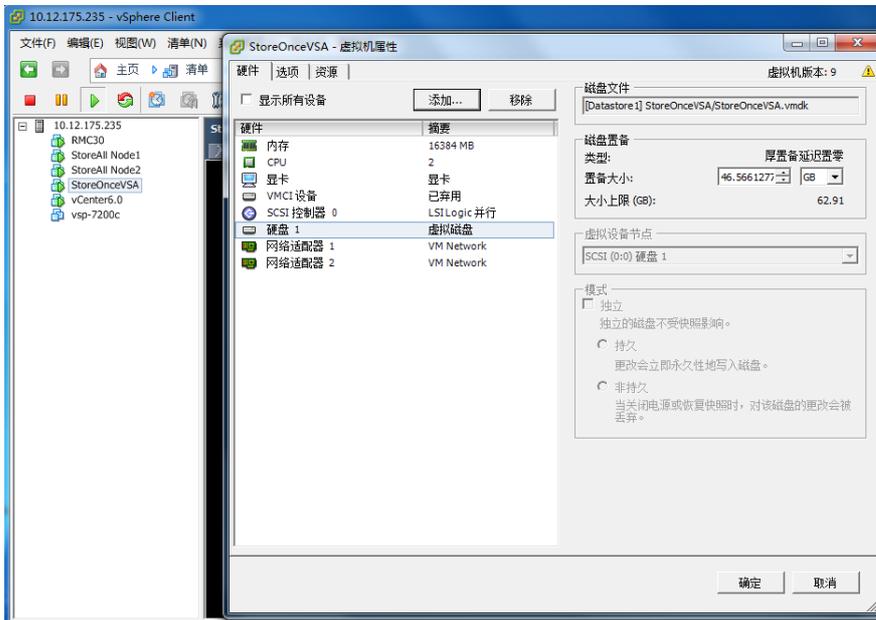
如下图所示，左侧点击任何选项，右侧都显示failed to communicate with proxy subsystem，无法配置vtl



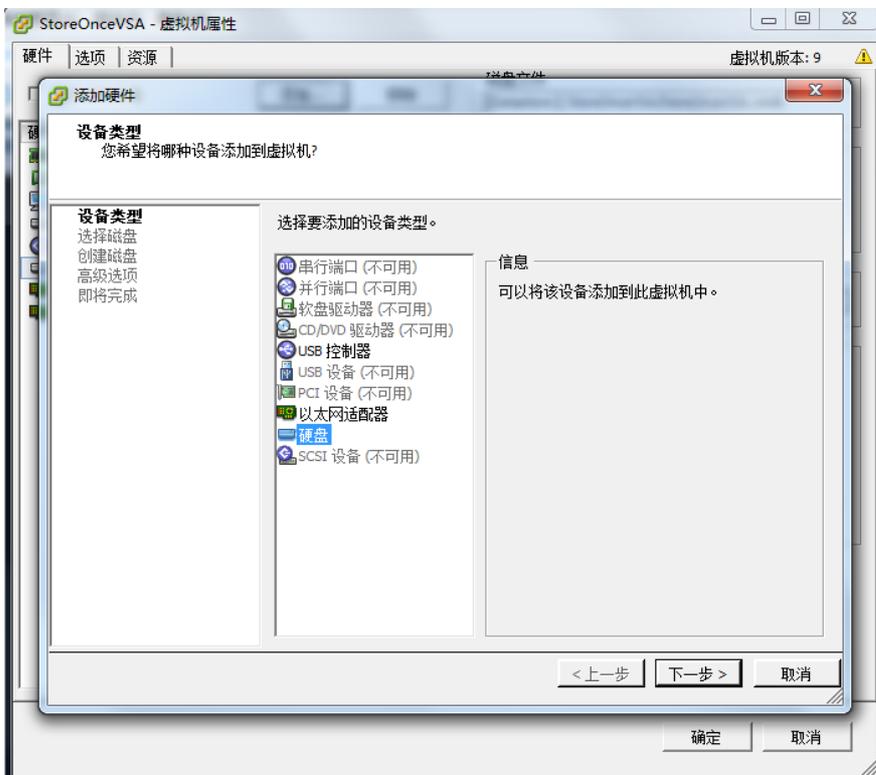
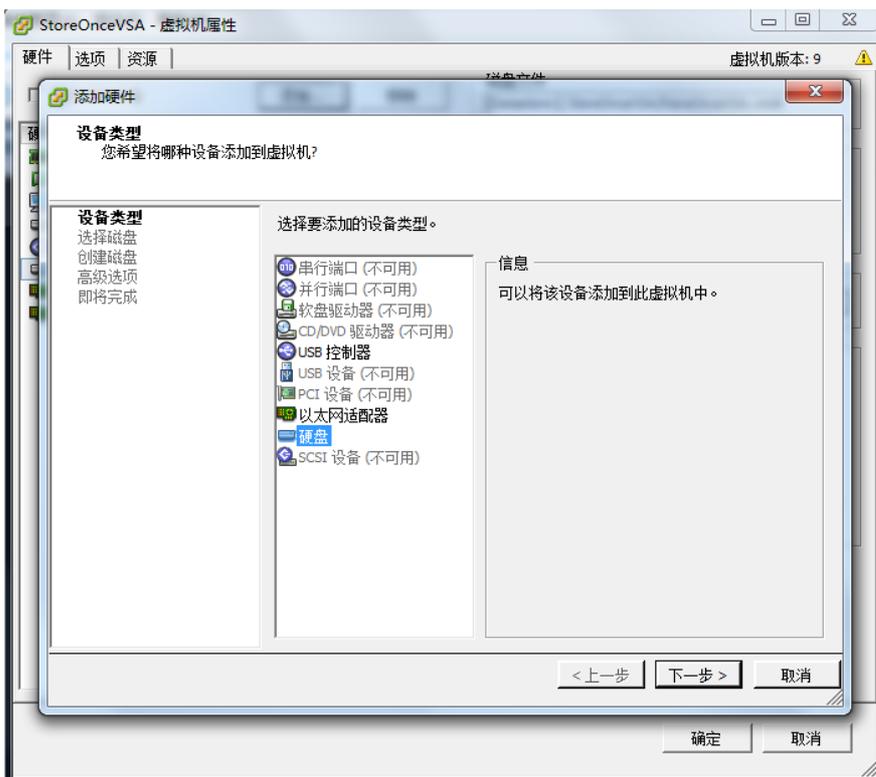
问题描述

## 过程分析

原因是因为设置了VSA后，并未给VSA添加数据存储的空间导致的，所以需要给VSA虚拟机添加硬盘，对虚拟机右键---编辑设置，点击添加



添加的硬件类型选择硬盘



下一步设置大小后点击完成即可，完成后重新登录Web管理界面，右侧就可以正常显示信息了，可以对VSA配置vtil了

如果直接登录web界面依旧提示之前得报错，请把VSA虚拟机重启一下

Browser tabs: <https://10.12.174.119/fusion/resour...> | [10.12.174.119](https://10.12.174.119) HP StoreOnce VSA Software | [ibers](#)

HP StoreOnce VSA Software | User: Admin | Role: admin

**System Status** | **System Information**

System Time: Mar 22, 2017, 6:45:49 PM