

知 CloudOS5.0修改admin用户密码提示修改失败，原密码不正确

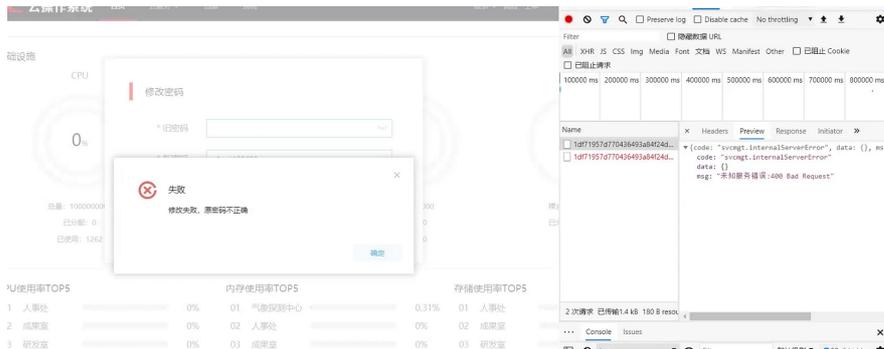
戴丽丽 2021-05-13 发表

组网及说明

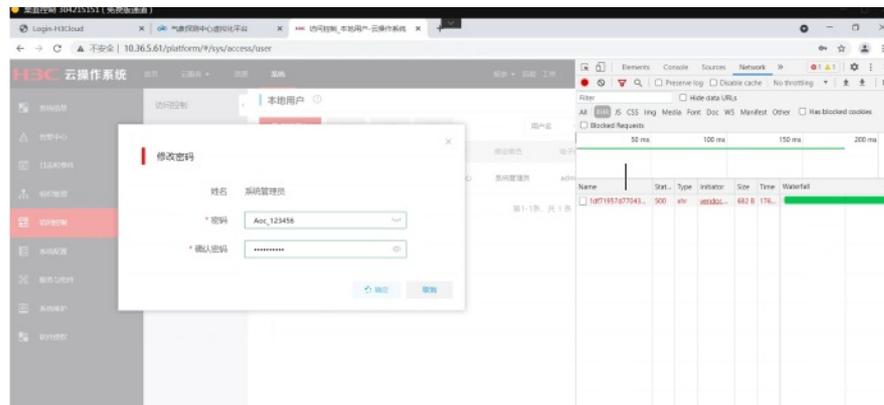
CloudOS E5103P01

## 问题描述

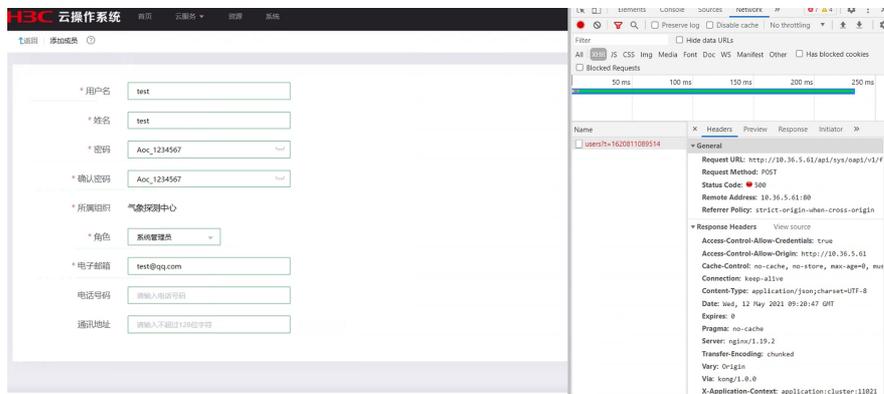
1、右上角系统管理员点击修改密码提示：修改失败，原密码不正确；



2、访问控制页面修改用户密码一直显示转圈；



3、新建用户填写完信息也点击确认无法生效，无法新建用户；



## 过程分析

根据F12提示报错，查看svcmgt日志，有如下报错，尝试重启故障依旧

```
[ERROR] 17:14:39.782 [http-nio-11021-exec-1] c.h.c.t.common.aspect.NorthAspect - North Api Error:
userChangePassword-http://10.36.5.61/v1/user/changePassword/1df7195 token: gAAAAABgm5j64H
aBepIU6n8W6oDravPN_AXncYMQdRkcE6tWubxEKXX06RtPznH-DwT0aehzNCIn89meEjnzU46LC
CnDr94C3ej-zoK4xgymGTSKY5E73vDIJk7cJtGv90fUA90JZubzMLzb52F_x4CMWJH from:
10.36.6.2
exception: 400 Bad Request
```

#### 解决方法

经确认，该问题为当前版本已知问题，不支持用户密码中间使用"\_"字符，“\_”字符可以在密码结尾；将字符替换后密码可正常修改，新建用户也正常。该问题在E5131之后版本解决

