



Cloudos 通过license server 获取授权, 提示cpu超限

母鑫 2021-05-17 发表

组网及说明

E5103

问题描述

Cloudos通过licenseserver 获取授权，license server上显示iaas的授权个数为38个cpu，而且显示cloudos已经获取到授权（图1）。但在cloudos上提示iaas授权已超限，且获取到的授权个数为0，使用的授权个数为24个。license的状态为已配置未连接（图2）。

产品条码	产品	授权类型	授权名	描述	总数	未使用数	已使用	授权时间	客户端
213132A083020C...	Clou...	规格授权	CloudPlatCPU	Feature CloudPla...	6	0	6	永久	13.13.13.39
213132A087020C...	Clou...	规格授权	CloudIaaS-CPU	Feature CloudIaaS...	38	0	38	永久	13.13.13.39
213130A48J020C...	Clou...	基础授权	CloudPlat	Feature CloudPla...	1	0	1	永久	13.13.13.39
213130A49C020C...	Clou...	基础授权	CloudIaaS	Feature CloudIaaS...	1	0	1	永久	13.13.13.39

图1. license server上获取的授权

License Server配置

状态: 已配置未连接 授权服务器IP地址: 13.13.13.43 授权服务器端口: 5555

授权信息

授权名称	状态	授权类型	总授权数	使用授权	剩余有效时间	描述
LIS-CAP-CLOUDOS-PAAS-CS-1	正常	正式	0	0	永久	H3C CloudOS云操作系统管...
LIS-CAP-CLOUDOS-IAAS	正常	正式	NO	--	永久	H3C CloudOS云操作系统IaaS...
LIS-CAP-CLOUDOS-IAAS-VM-1	正常	正式	0	0	永久	H3C CloudOS云操作系统虚...
LIS-CAP-CLOUDOS-IAAS-GPU	正常	正式	NO	--	永久	H3C CloudOS云操作系统GP...
LIS-CAP-CLOUDOS-IAAS-NET	正常	正式	NO	--	永久	H3C CloudOS云操作系统网...
LIS-CAP-CLOUDOS-PLAT	正常	正式	NO	--	0天	H3C CloudOS云操作系统平...
LIS-CAP-CLOUDOS-PAAS-CS	正常	正式	NO	--	永久	H3C CloudOS云操作系统管...
LIS-CAP-CLOUDOS-IAAS-1	已超限	正式	0	24	永久	H3C CloudOS云操作系统IaaS...

产品条码	二维码	授权数量	授权类型	总授权天数	剩余授权时间
21313...	查看二维码	570	正式	永久	永久

图2. Cloudos上提示授权已超限

过程分析

1. 初步分析为cloudos上获取授权异常导致。
2. 查看cloudos后台的license的pod状态: `pod | grep license` //后台pod状态正常

```
[root@poolg-lb7-cloudos01 ~]# pod | grep license
default          os-license-ljb6b          1/1          Running
ne>
```

解决方法

- 1) 了解到现场之前在license server的虚拟机上部署了亚信安全，添加了网络策略模板，导致过license server和cloudos有过网络断开的操作。此操作导致了license pod 处于假死的状态。
- 2) 重启license的pod
kubectll delete pod -n xxxx //重启pod, cloudos会自动连接license server
- 3) 重启之后，重新手动申请授权。

License Server配置

断开连接

状态: 已连接

授权服务器IP地址: 13.13.13.43

授权服务器端口: 5555

授权信息

- 4) 此问题为cloudos 5103版本问题，网络断开问题可能会导致pod处于假死状态，可升级至5131p01版本解决

