

# 知 某局点cloudos下发的虚机状态和实际状态不一致的经验案例

刘伟 2021-05-18 发表

组网及说明

略

## 问题描述

现场版本为E5102H02版本，虚拟机下发至cas上状态正常，但在cloudos 上查看虚拟机状态为运行中-重启中，如图

The screenshot displays the H3C Cloud OS management console. At the top, there is a navigation bar with 'H3C 云操作系统' and various menu items. Below this, the VM details for 'zkredis-redis-master-1-00480-0' are shown, including its ID and a '运行中, 重启中' status. The '操作日志' (Operation Log) tab is active, showing a table of recent actions.

用户	组织	操作	结果	操作时间
admin	root	更改规格	失败	2024-08-28 10:00:00
admin	root	重启虚拟机	失败	2024-08-28 10:00:00

重启，挂起均操作失败

## 过程分析

初步认为是前后台状态不一致导致，需要重置状态即可

找到cloudos的计算节点 (nova)

```
pod | grep nova
```

```
root@gxct-cloudos02 ~# pod | grep nova
cloudos-iaas          os-nova-6667fbff96-6hf4f          1/1      Running    2          32d      10.241.0.88   gxct-cloudos02
```

查看到nova节点为cloudos02

进入容器内部

```
kubectl exec -it 容器名称 -n 命名空间 bash
```

```
pod | grep nova
kubectl exec -it -n cloudos-iaas os-nova-6667fbff96-6hf4f bash
kubectl get pods
```

正常情况可以进入，发觉命令报错

```
root@gxct-cloudos02 ~# kubectl exec -it -n cloudos-iaas os-nova-6667fbff96-6hf4f bash
error from server: error dialing backend: dial tcp: lookup gxct-cloudos02 on 10.11.2.40:53: no such host
```

尝试通过虚拟机名称进入容器

查看虚拟机所在的主机名称

### 基本信息

名称: zkredis-redis-master-1-00480-0	别名:
规格: 8核16G100G普通	密钥:
所有者: ZKJN	资源区:
云主机类型: 普通型云主机	操作系:
主机名称: cpn-cztrc	
描述: --	

```
pod | grep cpn (主机名)
```

```
root@gxct-cloudos02 ~# pod | grep cpn
cloudos-iaas          cpn-cztrc-nmwhz                    1/1      Running    1          18d      10.242.0.34   gxct-cloudos03
```

进入容器

```
cloudos-iaas          cpn-cztrc-nmwhz
[root@gxct-cloudos02 ~]# kubectl exec -it cpn-cztrc-nmwhz bash -n cloudos-iaas
[root@cpn-cztrc /]#
```

上面这步等同于

```
exit
root@gxct-cloudos02 ~# docker ps | grep nova
4183f702a5          d8167091fe          /docker-entrypoint... 4 weeks ago   up 4 weeks   k8s_os-nova-os-nova-6667fbff96-6hf4f_cloudos-iaas_e35
a58d-9d4f-116b-a430-96673b5904.2
803d7f2d1f          6d34c3209emh4fr3rsin pod:03.11.0 /usr/bin/pod       4 weeks ago   up 4 weeks   k8s_pod-os-nova-6667fbff96-6hf4f_cloudos-iaas_e35a0d
9d4f-116b-a430-96673b5904.0
```

```
exit
[root@gxct-cloudos02 ~]# docker exec -it b4f /bin/bash
[root@os-nova-6667fbff96-6hf4f /]# source /root/admin-op
```

执行命令操作

```
source /root/admin-openrc.sh
```

查看服务列表

```
root@os-nova-6667fbff96-6hf4f ~# source /root/admin-openrc.sh
root@os-nova-6667fbff96-6hf4f ~# nova service-list
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| Id      | Binary          | Host          | Zone  | Status | State | Updated_at          | Disabled Reason | Forced down |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 402e0f42-6789-4993-93b4-30486070e78a | nova-conductor  | os-nova-svc-cloudos-iaas-svc-cloudos | internal | enabled | up    | 2021-05-17T17:20:47.000000 | -              | False      |
| fa192ca6-1164-4204-a84d-9d13c74c10b0 | nova-scheduler  | os-nova-svc-cloudos-iaas-svc-cloudos | internal | enabled | up    | 2021-05-17T17:20:43.000000 | -              | False      |
| 9c1f4656-3709-4a49-8d4a-3f2e0e061923 | nova-complexauth | os-nova-svc-cloudos-iaas-svc-cloudos | internal | enabled | up    | 2021-05-17T17:20:48.000000 | -              | False      |
| c15b8d84-2769-4212-b0b8-c22034a8a91d | nova-compute    | cpn-cztrc    | czt    | enabled | down  | 2021-05-15T04:08:29.000000 | -              | False      |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
root@os-nova-6667fbff96-6hf4f ~#
```

```
[root@cpn-cztrc /]# nova show 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b |
```

重置虚拟机状态

```
Try 'nova help reset-state' for more information.
[root@os-nova-6667fbff96-6hf4f /]# nova reset-state --active 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b
Reset state for server 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b succeeded; new state is active
[root@os-nova-6667fbff96-6hf4f /]#
```

通过nova show (uuid) | grep status 查看状态

```
status | ACTIVE
```

## 解决方法

通过上述方法操作之后，查看前台，发现状态已经改变

↑ 返回 | zkredis-redis-master-1-00480-0  
7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b 运行中

---

**基本信息**

名称: zkredis-redis-master-1-00480-0	别名: **
规格: 8核16G100G普通	密钥: zk-key

---

[监控](#) | [网卡配置](#) | [硬盘配置](#) | [快照](#) | [计费](#) | [操作日志](#)

虚拟网卡: zkredis-redis-master... | 回朔时间: 最近八小时

命令梳理:

pod | grep 主机名称

kubect exec -it -n (命名空间) (虚拟机所在主机名称) bash 进入容器  
等同于

pod | grep nova

kubect exec -it -n (命名空间) (nova 名称) bash

等同于

docker ps | grep nova

docker exec -it (docker id) /bin/bash

进入容器之后按如下进行操作

进去nova容器，执行

```
source /opt/admin-openrc.sh
```

```
nova show 0e598f9a-21d1-4873-ba21-899c6364cad2
```

```
nova reset-state --active 0e598f9a-21d1-4873-ba21-899c6364cad2
```

uuid换成这个虚拟机的UUID，图片描述如下

```
[root@cpn-cztrc /]# history
1 source /root/admin-openrc.sh
2 nova service-list
3 nova show 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b
4 nova reset-state --active
5 nova reset-state --active 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b
6 nova show 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b
7 nova show 7b0fa01f-c091-4487-8d28-b7e7218bb04b | grep statu
8 history
[root@cpn-cztrc /]# sll
```

