

知 iMC EIA对接华为交换机做portal 认证无法打开portal页面

iMC

潘韬略 2021-05-27 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场iMC对接华为交换机portal认证，当前卡在打不开portal页面，自动弹出和手工输入链接都出不来

•

```
[26][ProxyRequestHandler::run]172.28.124.12 ; CODE_PP_DOMAIN_REQUEST(110) ; 119 ; 172.28.8.89:18491 ; 报文处理成功
[29][ProxyResponseDeviceHandler::run]172.28.124.12 ; REQ_INFO(0) ; 0 ; 172.28.1.2:2000 ; 报文处理成功
[26][ProxyRequestHandler::run]172.28.124.12 ; ACK_INFO(10) ; 0 ; 172.28.1.2:2000 ; 报文处理成功(0)
[85][RequestProcessor::sockInfoEvent]userPrivateIp: 172.28.124.12 ; deviceIp: 172.28.1.2 ; expect authenticator is 00000000h: 19 E3 E0 85 C1 42 9E 90 05 77 88 59 AE E1 3E 2F ;.....B...w.V...?
[85][RequestProcessor::sockInfoEvent]userPrivateIp: 172.28.124.12 ; deviceIp: 172.28.1.2 ; WCCP检查失败
```

过程分析

收集认证过程中portal的debug日志分析:

2021-05-27 10:43:14.153[Portal服务器][调试(0)][26][ProxyRequestHandler::run]172.28.124.12 ; COD E_PP_DOMAIN_REQUEST(110) ; 118 ; 172.28.9.89:29540 ; 报文处理成功

2021-05-27 10:43:14.154[Portal服务器][调试(0)][29][ProxyResponseDeviceHandler::run]172.28.124.12 ; REQ_INFO(9) ; 0 ; 172.28.1.2:2000 ; 报文处理成功

2021-05-27 10:43:14.161[Portal服务器][调试(0)][26][ProxyRequestHandler::run]172.28.124.12 ; ACK_INFO(10) ; 0 ; 172.28.1.2:2000 ; 报文处理成功(0)

2021-05-27 10:43:14.162[Portal服务器][错误(0)][83][RequestProcessor::ackInfoEvent]userPrivateIp: 172.28.124.12 ; deviceIp: 172.28.1.2 ; MD5检查失败

2021-05-27 10:43:14.162[Portal服务器][调试(0)][83][RequestProcessor::run]End processRequest() method.

```
2021-05-27 10:43:14.153[Portal服务器][调试(0)][26][ProxyRequestHandler::run]172.28.124.12 ; COD E_PP_DOMAIN_REQUEST(110) ; 118 ; 172.28.9.89:29540 ; 报文处理成功
2021-05-27 10:43:14.154[Portal服务器][调试(0)][29][ProxyResponseDeviceHandler::run]172.28.124.12 ; REQ_INFO(9) ; 0 ; 172.28.1.2:2000 ; 报文处理成功
2021-05-27 10:43:14.161[Portal服务器][调试(0)][26][ProxyRequestHandler::run]172.28.124.12 ; ACK_INFO(10) ; 0 ; 172.28.1.2:2000 ; 报文处理成功(0)
2021-05-27 10:43:14.162[Portal服务器][错误(0)][83][RequestProcessor::ackInfoEvent]userPrivateIp: 172.28.124.12 ; deviceIp: 172.28.1.2 ; MD5检查失败
2021-05-27 10:43:14.162[Portal服务器][调试(0)][83][RequestProcessor::run]End processRequest() method.
```

根据portal协议过程分析, 发现问题出在设备发送ACK_INFO报文后, 报错MD5检查失败, 将现场排查, 在IMC EIA侧增加portal设备版本选择时配置的是"portal 2.0";

对于对接不同厂商设备时, 这个类型是需要区别选择的, 具体可以参考该案例: <https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/114965>;

对于华为设备, 可以选择配置“华为portal”或者“CMCC”

解决方法

现场将设备版本选择为“CMCC”后测试正常。

