



某局点新增AP无法注册上线问题经验案例

AP管理

张燃

2021-06-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点新增一台AP无法注册上线问题，据现场反馈AP已经拿到 ip 地址，并且能与AC ping 通，同时在AP上看到反复下载版本的日志

过程分析

从现场的故障描述来看，我们初步判断该问题应该是和该AP强相关

1、从描述中的“AP反复下载版本”，我们猜测很可能是AP版本不匹配导致的，尝试关闭版本校验功能进行测试，观察AP是否能稳定在线，[Sysname-wlan-ap-ap3] firmware-upgrade disable，经测试发现AP还是无法注册上线。

2、收集AP诊断，查看AP是否有异常，从AP的配置中我们发现了问题所在：

```
#
interface Vlan-interface1
ip address dhcp-alloc
#
interface Vlan-interface10
ip address dhcp-alloc
#
interface GigabitEthernet1/0/1
port access vlan 10
port-isolate enable
#
<AP>dis int br
Brief information on interfaces in route mode:
Link: ADM - administratively down; Stby - standby
Protocol: (s) - spoofing
Interface      Link Protocol Primary IP   Description
InLoop0        UP  UP(s)  --
NULL0          UP  UP(s)  --
Vlan1          DOWN DOWN  --
Vlan10         UP   UP    192.168.0.5
```

我们可以看到，AP是使用vlan10获取的地址，vlan10是UP的，vlan1是DOWN的。一般情况下，AP的默认管理vlan是vlan 1，AP是使用vlan 1去完成CAPWAP上线，当管理vlan需要设置为其他vlan时，一般是在AP上行的接入交换机的相应接口上打管理vlan的标签。

解决方法

1、删除AP上的多余配置，恢复默认，AP使用vlan1 自动获取地址。

```
interface Vlan-interface10
```

```
ip address dhcp-alloc
```

```
#
```

```
interface GigabitEthernet1/0/1
```

```
port access vlan 10
```

2、在接入交换机相应接口上配置trunk口，pvid 为vlan10。

