



通过堡垒机升级防火墙等设备特征库报错没有文件

堡垒机

特征库升级

聂骋

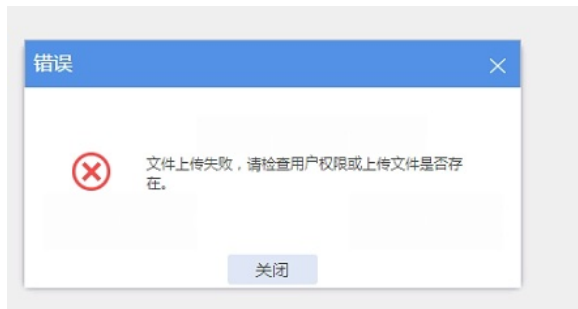
2021-06-16 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

通过堡垒机跳转后升级特征库，出现文件不存在或权限不足的报错。



过程分析

首先堡垒机跳转到web界面，逻辑上是终端——堡垒机——应用发布服务器——资产web，因此实际上提供文件的电脑是应用发布服务器，首先保证应用发布服务器上是有相关文件的。

因此首先登录应用发布服务器用浏览器直接访问目标资产web，发现能正常升级特征库。查看设备配置发现有URL限制。而设备升级特征库会调用不同的URL，因此出现报错。

是否限制其他URL

☒ 限制 ☐ 不限制

白名单

https



解决方法

升级特征库过程中可以取消URL限制，或者F12进入管理者视图放通相关URL

