

知 CAS E0535 cvk主机在安装防病毒软件的时候提示[61570 - 安装防病毒软件失败]

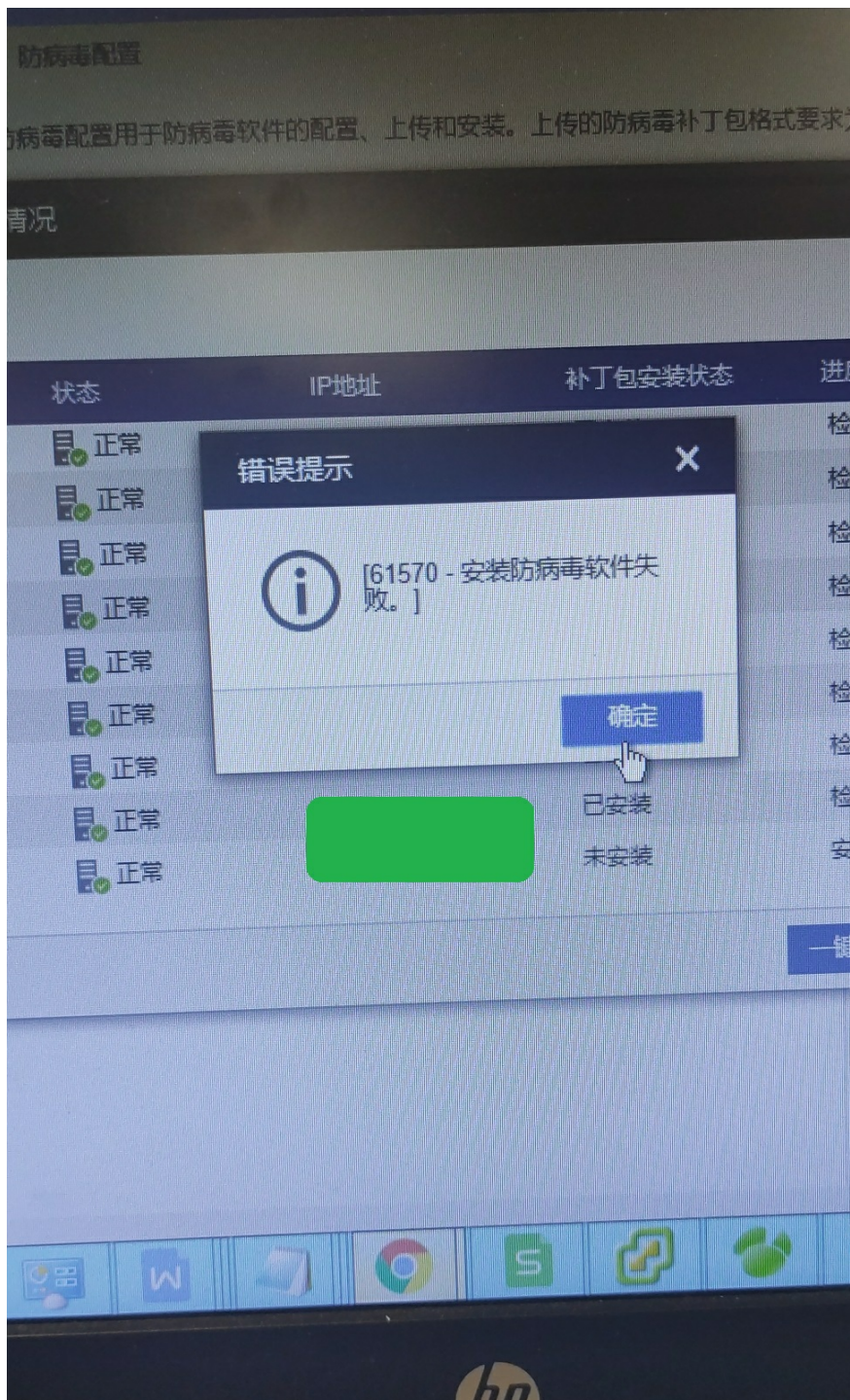
谭应俊 2021-06-17 发表

组网及说明

不涉及

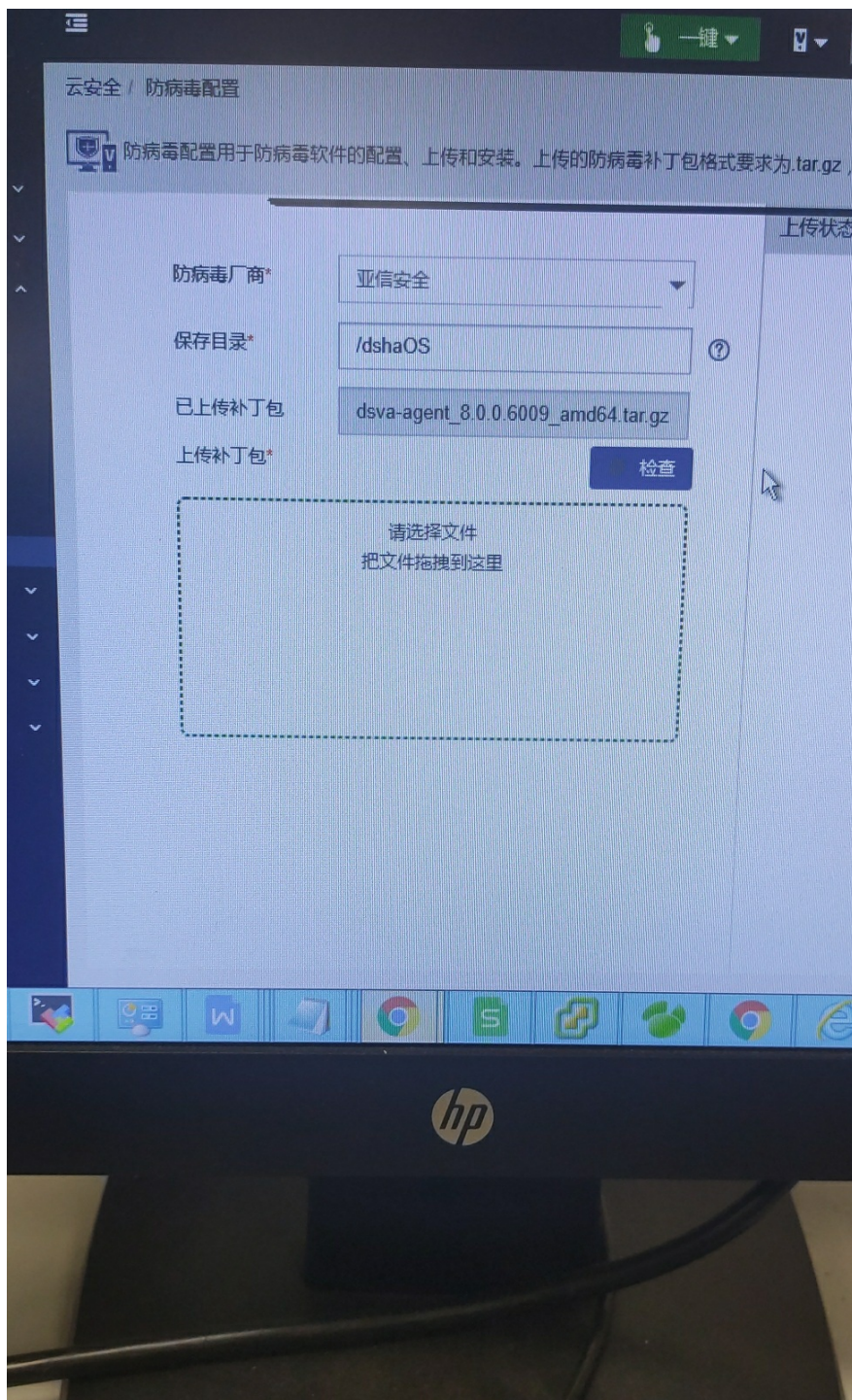
问题描述

在CAS版本为E0535的cvk主机进行批量安装防病毒的操作时，出现错误代码[61570 - 安装防病毒软件失败]



过程分析

1、首先查看防病毒配置中的软件包路径



2、再查看CAS集群的主备情况，发现主备进行过切换操作，再去查看切换后也就是现在的主节点上的相应目录的文件情况。

3、在现在的主节点上没有查看到有对应的/dshaOS以及相应的防病毒软件包

4、查看现在的备节点，是存在/dshaOS的目录以及相应的防病毒软件包的，因此判断是由于集群进行过主备的切换导致，另外防病毒软件的下载路径默认是在主节点上去找，所以当主备切换之后，切换后的主节点是没有相应的/dshaOS目录以及相关的防病毒软件安装包的，所以对新加的cvk主机进行防病毒软件进行安装的时候找不到相应的路径和安装包所以安装失败。

解决方法

- 1、在切换后的主节点上创建目录/dshaOS
- 2、将切换后的备节点上的防病毒软件安装包复制到切换后的主节点的/dshaOS的目录下
- 3、进行正常的安装防病毒软件流程即可

