

# 知 某局点WX3508H portal 认证结合第三方认证失败问题

Portal 刘文峰 2021-06-21 发表

组网及说明

无

#### 问题描述

某局点采用WX3508H做portal结合第三方厂家做认证，发现配置完之后，portal界面可以弹出来，但是输入用户名和密码之后，认证失败，怀疑是portal或者radius 报文交互的有问题，让现场反馈最新配置和debug信息来看

## 过程分析

关键debug信息:

\*Jun 18 14:29:14:611 2021 H3C PORTAL/7/EVENT: Received request configuration synchronization message from AP 1, message length=104.

\*Jun 18 14:29:14:611 2021 H3C PORTAL/7/EVENT: CfgSmooth msg proc, uiAcWebSvrCnt: 1, uiApWebSvrCnt: 1.

\*Jun 18 14:29:14:611 2021 H3C PORTAL/7/EVENT: CfgSmooth msg proc, AC FreeRule Count: 4, AP FreeRule Count: 4.

\*Jun 18 14:29:14:611 2021 H3C PORTAL/7/EVENT: CfgSmooth msg proc, Rcv msg info, ApMac: 14 51-7e0b-x, BssidCnt: 2.

\*Jun 18 14:29:14:611 2021 H3C PORTAL/7/EVENT: CfgSmooth msg proc, Rcv msg info, ApMac: 14 51-7e0b-x, BssidCnt: 2.

\*Jun 18 14:29:14:611 2021 H3C PORTAL/7/EVENT: CfgSmooth msg proc, AP 1 Bssid info need compare, AcBssidCnt: 2, ApBssidCnt: 2.

\*Jun 18 14:29:18:147 2021 H3C PORTAL/7/ERROR: Packet source unknown. Server IP:134.x.x.x, VRF Index:0

\*Jun 18 14:29:28:221 2021 H3C PORTAL/7/ERROR: Packet source unknown. Server IP:134.x.x.x., VRF Index:0

\*Jun 18 14:29:38:283 2021 H3C PORTAL/7/ERROR: Packet source unknown. Server IP:134.x.x.x, VRF Index:0

从debug信息来看提示的portal报文无法识别, 进一步查看设备的配置, 发现portal server 下有vpn实例的配置, 但是设备互联接口并没有配置vpn实例。

portal server np-server

ip 134.x.x.x vpn-instance admin key cipher \$c\$3\$jiP5Pa3w5mcbRzh4WIAfq3N/Gx4uloIN3po30tM=

server-type cmcc

## 解决方法

后续让客户把vpn实例删除之后，重新测试，认证通过。

