



注册Learningspace授权失败

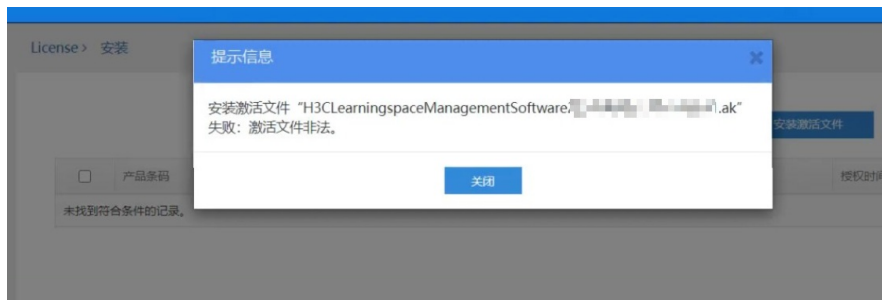
吴铖 2021-06-25 发表

组网及说明

无

问题描述

一、现场注册Workspace授权失败。



过程分析

- 一、采用压缩包zip的方式，修改文件名称及使用其他电脑注册都报错失败。
- 二、重新启动license server，注册依旧失败。
- 三、经对比license server的设备did文件，发现授权绑定的did和重新生成的did文件内容不一致。
- 四、经确认现场另外据点did文件保存同一目录，导致重名，进而官网注册绑定错误。

解决方法

一、需联系400将该局点绑定的授权于错误的设备did中解绑出来，重新注册到正确的据点did中。

