知 Cloud OS界面显示license server连接失败

程鑫 2021-06-28 发表

组网及说明

Cloud OS 5.0版本

问题描述

Cloud OS授权界面连接license server显示认证失败，但确认客户端的密码和客户端名字都是正确的。

过程分析

- 1、确认Cloud OS和license server网络通信正常，5555端口放行。
- 2、检查客户端配置的密码是否存在特殊字符。OS侧的客户端密码复杂度是向license server看齐的，server端不支持配置带点的字符，密码中!@\$%^&* 这些字符都行，但是就没有点，括号等。示例：若现场密码为h3c.com! 会存在认证失败的问题，可将密码在license server侧改为h3ccom!

解决方法

修改license server侧密码，去掉特殊字符。

在OS侧同步修改密码后，重新点击连接。