某局点SecPath F1000-AK109(V7) 业务过防火墙卡顿

域间策略/安全域 窦祖尧 2021-06-28 发表

组网及说明

防火墙透明部署，属于新增设备

部署在专线和核心交换机之前，部署完成后出现两个问题：

1.FTP传输速率慢

2.视频缓存时间较长

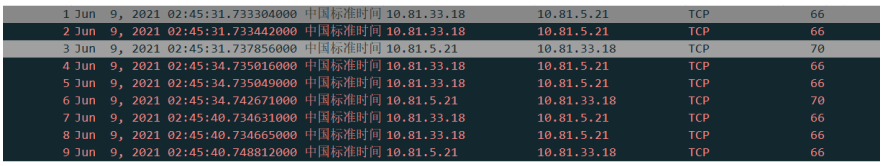
问题描述

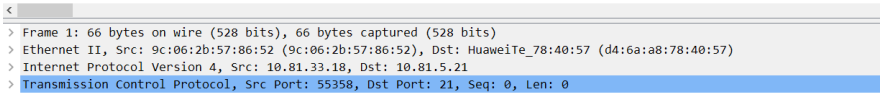
防火墙版本已经升级至最新版本，并且关闭DPI模块测试，故障依旧

过程分析

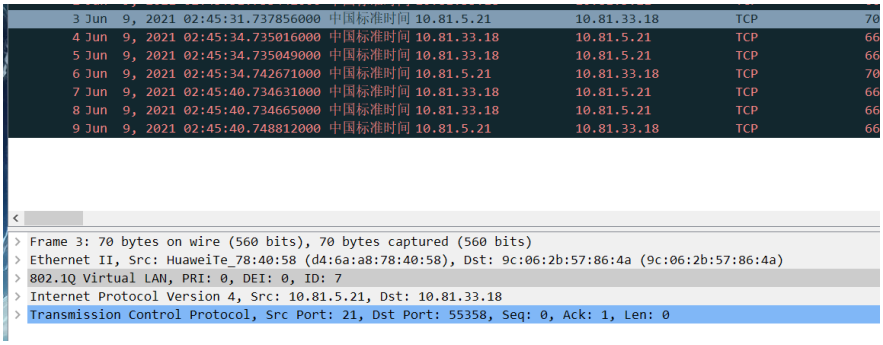
通过抓包分析发现

收到和发送的报文所携带的VLAN ID不稳定，下面是首包并不带VLAN ID





但是观察回包发现：



回包却带了VLAN ID字段

应该是该问题，来回报文异常导致业务收到影响

解决方法

现场由于来回报文VLAN ID异常（时有时无），导致丢包情况出现
所以关闭vlan检查，可以临时规避此问题
undo fast-forwarding check-vlan-id