

# 知 iMC EIA 无线portal无感知异常问题一种可能性经验案例

iMC

潘韬略 2021-06-28 发表

组网及说明

不涉及

#### 问题描述

部分无感知用户登录认证失败，终端可以获取到ip地址，但是无法访问网络；重新登录没有自动弹出认证页面，输入服务器IP打开web页面后登录认证正常。



#### 解决方法

解决办法：EIA最新版本已经解决，大部分出现该问题的都为V5老版本，鉴于V5老版本已不再维护，建议升级到EIA最新推荐版本解决，根据iservice最新推荐版本升级即可。

临时规避办法：可以重启portal server进程规避，建议把iMC部署监控代理整体重启下。

