



## dbman自动备份失败

PLAT

汤祺

2021-06-28 发表

### 组网及说明

现场双机冷备环境，使用主机自动备份，备机自动恢复功能实现主备机数据同步。

#### 问题描述

主备机数据不一致，主机进行过修改配置操作几天后，备机上的数据都未正常同步，查看dbman.log，存在备份异常的情况，导致主备机数据不一致。

```
2021-06-19 04:00:05 [LOG] [CommonBackup] Begin backup ... 2021-06-20 04:00:05 [LOG]
[CommonBackup] Begin backup ... 2021-06-21 04:00:05 [LOG] [CommonBackup] Begin backup ... 20
21-06-22 04:00:05 [LOG] [CommonBackup] Begin backup ... 2021-06-23 04:00:05 [LOG] [CommonB
ackup] Begin backup ... 2021-06-24 04:00:05 [LOG] [CommonBackup] Begin backup ... 2021-06-25 0
4:00:05 [LOG] [CommonBackup] Begin backup ... 2021-06-25 10:29:26 [LOG] [CommonBackup] Begi
n backup ... 2021-06-25 10:59:07 [LOG] [CommonBackup] Begin backup ...
```

## 过程分析

查看iMC/dbman/log目录下存在如下报错：

```
2021-06-25 11:00:31 [INFO] [CDbBackup::BackupAllDataBase] Path:
127.0.0.1@sla_db_ims_sla_db_20210625_105908_full.db 2021-06-25 11:00:31 [ERROR] [locateDb
Position] Can not find DB[127.0.0.1@sla_db_ims_sla] information in config ! 2021-06-25 11:00:31 [E
RROR] [CDbBackup::BackupAllDataBase] Fail to found DB[127.0.0.1@sla_db_ims_sla] information i
n backup system config 2021-06-25 11:00:31 [ERROR] [CommonBackup] backup all db failed . 2021-
06-25 11:00:31 [ERROR] [response_err_code] errCode = -8 2021-06-25 11:04:23 [DEBUG]
[compareVersion] [debug Compare]m_BackHostIp.c_str(): 10.47.11.2.
```

即为找不到SHM数据库文件信息，经现场确认，在进行dbman备份前，有进行过SHM组件去部署操作，去部署后未通过部署监控代理页面的配置按钮重新触发dbman读取组件信息，导致dbman的配置文件还记录SHM组件数据库信息，在进行备份时因找不到SHM组件数据库从而出现备份失败的情况。

## 解决方法

点击部署监控代理页面的配置按钮后点击确定，重新触发dbman读取组件信息后，即可备份成功。

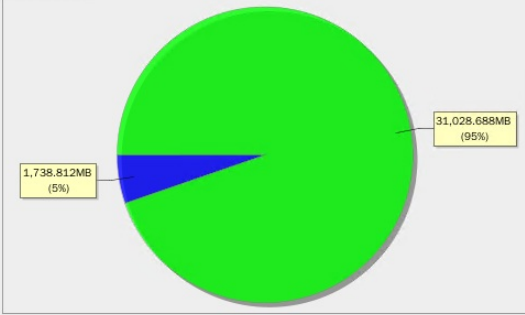
智能部署监控代理@localhost.localdomain

监控 进程 部署 运行环境

### 运行环境

系统架构：amd64  
操作系统：Linux  
操作系统版本：3.10.0-862.el7.x86\_64  
操作系统补丁：unknown  
登录用户：root  
服务器类型：主服务器  
数据库：Oracle  
数据库版本：11.2.0.4.0  
使用表空间：USERS  
数据库连接数：296/300  
最大堆/非堆内存：4096m/1024m

### 数据库空间使用



空间类型	大小 (MB)	百分比
空闲表空间	31,028.688	95%
已使用表空间	1,738.812	5%

● 已使用表空间 ● 空闲表空间

### 数据库备份与恢复

注意

立即备份与自动备份配置相同。执行立即备份前请确保至少执行过一次配置。

配置状态：自动备份

