

知 某局点U-Center服务器事件告警级别不准确

SSA 马永鸿 2021-06-28 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

U-Center E0510P08, 在服务器事件中, 自定义的告警升级规则为紧急。服务器产生Drive Fault事件后, 告警中心中收到对应的告警级别为重要。如图所示

规则名称	规则类型	产生数据	传感器类型	匹配方式	匹配内容	告警级别	当前状态	规则描述	操作
自定义1	系统管理任务	变更, 删除	-	模糊匹配	Error.Failure.Loss.Po...	重要	已启用	关闭后开启后, 所有自定义规则均...	修改
自定义2	系统事件	-	温度, 电压, 风扇, 处理器	模糊匹配	Error.Failure.Loss.Po...	重要	已启用	关闭后开启后, 所有自定义规则均...	修改
驱动故障	系统事件	-	温度, 电压, 风扇, 处理器	模糊匹配	Drive Fault	紧急	已启用	-	修改

服务器事件列表如下

服务器名称	事件类型	产生时间	传感器类型	事件级别	描述
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-14 11:01:52	驱动故障	声明事件	Drive Fault
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-14 00:13:28	事件记录失败	声明事件	Log Area Reset/Cleared
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:16:32	驱动故障	取消声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:16:32	驱动故障	取消声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:16:19	驱动故障	取消声明事件	Drive Fault
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:16:08	驱动故障	声明事件	Drive Presence
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:16:08	驱动故障	声明事件	Drive Fault
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:13:51	驱动故障	取消声明事件	Drive Presence
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:13:51	驱动故障	取消声明事件	Drive Fault
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:13:51	驱动故障	声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-13 22:13:51	驱动故障	取消声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-12 02:17:20	驱动故障	声明事件	Drive Fault
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-12 00:54:21	驱动故障	声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-12 00:53:51	驱动故障	取消声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-12 00:16:48	驱动故障	声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-12 00:16:35	驱动故障	取消声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-12 00:11:57	驱动故障	声明事件	reserved
CWK-HDM8(192.110.0.8)	System	2021-01-12 00:11:35	驱动故障	取消声明事件	reserved

自定义告警升级规则设置为“紧急”

修改告警升级规则 - Google Chrome

不安全 | 192.110.3.42:8443/imc/cim/serverRes/serverLog/serverAlarmMod_content.xhtml?id=1001

规则名称: 服务器故障

规则类型: 系统事件

传感器类型: 温度 内存 风扇 处理器
 电压 网络 驱动故障 电源设备
 电池 OS关闭 OS启动 电源供应器

是否启用:

匹配方式: 模糊匹配 模糊不匹配 精确匹配 精确不匹配

匹配内容: Drive Fault

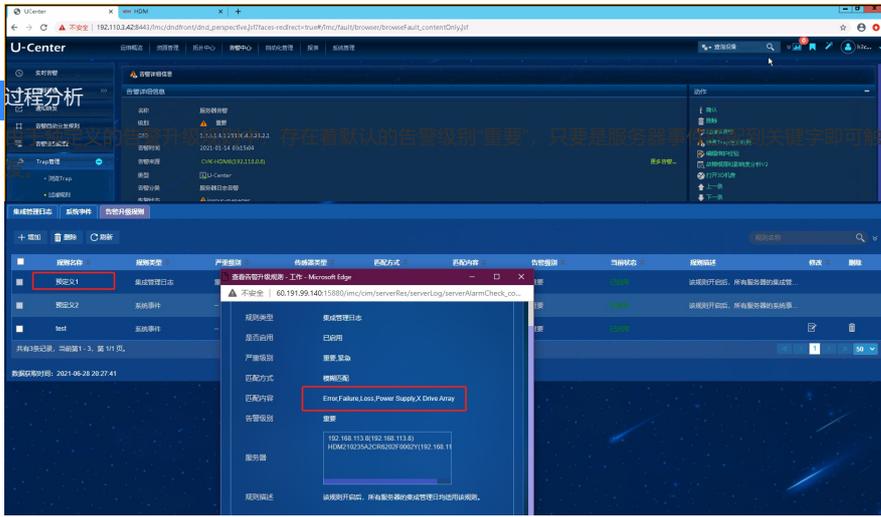
告警级别: 紧急 重要 次要 告警 通知

服务器: 所有服务器

规则描述:

确定 重置

产生的告警级别为“重要”



而一旦日志内容符合，规则都会去匹配，但告警级别只会产生一个告警级别，产生的告警级别默认是预定义的告警级别。如果添加多条告警规则，并且告警级别不一样的话，只能匹配一个。

解决方法

现场如果想要单独为此服务器事件设置为“紧急”级别告警，需要先将预定义的规则关闭掉，才可以匹配自定义的升级规则。

