

知 某局点反馈端口恢复告警时间与邮件接收时间不一致

PLAT 范中鹏 2021-06-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点使用我司U-Center平台业务变更前产生trap接口down告警，然后设置了设备挂牌，设备挂牌期间产生了轮训接口up和trap接口up的trap，设备挂牌后产生设备轮训接口up告警中的的告警时间和接收到该告警的时间不一致

NMS: 169.254.102.22

告警源: BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机
(192.110.130.21)

告警源位置: L01_E1F1

联系人: New H3C Technologies Co., Ltd.

别名信息: TO_L01-A06-ZWW-YJZX-R6700-10

告警名称: 链路状态变为UP

严重程度: 通知

告警时间: 2021-06-20 08:54:39

告警描述: 轮询发现，接口

GigabitEthernet1/0/10的状态UP。

持续时间: 刚刚

图标	告警来源	类型	告警信息	恢复状态	确认状态	告警时间	告警接收时间	恢复时间	分析/操作
通知	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机 (192.110.130.21)	U-Ce	轮询发现，接口GigabitEthernet1/0/10的状态UP。	SYSTEM	未确认	2021-06-20 08:54:39	2021-06-20 08:54:39	2021-06-20 08:54:39	...
告警	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机 (192.110.130.21)	Trap	接口GigabitEthernet1/0/10的状态DOWN。	SYSTEM	未确认	2021-06-20 07:22:37	2021-06-20 07:22:37	2021-06-20 08:54:39	...
通知	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机 (192.110.130.21)	Trap	接口GigabitEthernet1/0/10的状态UP。	SYSTEM	未确认	2021-06-19 21:19:51	2021-06-19 21:19:51	2021-06-19 21:19:51	...
告警	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机 (192.110.130.21)	Trap	接口GigabitEthernet1/0/10的状态DOWN。	SYSTEM	未确认	2021-06-19 21:16:01	2021-06-19 21:16:01	2021-06-19 21:19:51	...
通知	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机 (192.110.130.21)	Trap	接口GigabitEthernet1/0/10的状态UP。	SYSTEM	未确认	2021-06-19 21:15:41	2021-06-19 21:15:41	2021-06-19 21:15:41	...
告警	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机 (192.110.130.21)	Trap	接口GigabitEthernet1/0/10的状态DOWN。	SYSTEM	未确认	2021-06-19 21:15:21	2021-06-19 21:15:21	2021-06-19 21:15:41	...

告警详细信息	
名称	链路状态变为UP
级别	通知
OID	1.3.6.1.4.1.25506.4.1.1.2.0.9
告警时间	2021-06-20 08:54:39
告警来源	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机(192.110.130.21)
类型	U-Center
告警分类	接口链路状态告警
告警接口	TO_L01-A06-ZWW-YJZX-R6700-10
恢复状态	SYSTEM
恢复时间	2021-06-20 08:54:39
确认状态	未确认
详细信息	轮询发现，接口GigabitEthernet1/0/10的状态UP。
告警清除	
修复建议	无需修复。
关联信息	
维护信息	
备注	...
考核部门	...
参数名称	
Device ID	696
NMS Device Description	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机
*Interface Index	10
Interface Description	GigabitEthernet1/0/10
Interface Alias	TO_L01-A06-ZWW-YJZX-R6700-10
Interface Admin Status	UP
Interface Operation Status	UP
Alarm Time	1624150479
Device IP	192.110.130.21
Device Name	BJ-ZWW-裸金属带外管理接入交换机

告警详细信息

告警详细信息

名称: 链路DOWN

图标: 警告

ID: 1.3.6.1.6.3.1.1.5.3

报警时间: 2021-06-20 07:22:37

设备名称: R1-ZWV-核心层等分管理接入交换机 (92.110.130.21)

类型: Trap

告警分类: 接口链路状态告警

告警接口名称: 10.101-Ace-ZWV-VZX-93/20-10

恢复状态: SYSTEM

恢复时间: 2021-05-20 03:04:29

确认状态: 未确认

详细信息: 接口GigabitEthernet1/0/10的状态DOWN.

告警原因: 链路状态由UP变为DOWN, 可能的原因: 1. 用户disable接口; 2. 连接该接口的网线被拔出或者损坏; 3. 接口配置中, 接口的IP被删除; 4. 链路中对接接口故障.

恢复建议: 1. 检查该接口的配置是否为disable, 如果是, 请使能该接口; 2. 检查连接该接口的网线是否松动或者损坏; 3. 检查设备配置, 确定该接口是否有正确的IP地址; 4. 检查对接接口是否故障.

处理步骤: 1. 检查该接口的配置是否为disable, 如果是, 请使能该接口; 2. 检查连接该接口的网线是否松动或者损坏; 3. 检查设备配置, 确定该接口是否有正确的IP地址; 4. 检查对接接口是否故障.

维护经验: 1. 检查该接口的配置是否为disable, 如果是, 请使能该接口; 2. 检查连接该接口的网线是否松动或者损坏; 3. 检查设备配置, 确定该接口是否有正确的IP地址; 4. 检查对接接口是否故障.

专业部门: 网络部

处理人员: 网络部

处理时间: 2021-05-20 03:04:29

处理结果: 未处理

告警参数:

Interface Description	GigabitEthernet1/0/10
Interface Operate Status	2

过程分析

在三个设备原理的基础上, 故障前系统上接收到的trap类型的接口down告警, 由于告警原因中记录接口名称为10.101-Ace-ZWV-VZX-93/20-10, 因此可以判断该告警是由核心层接入交换机产生的。在告警原因中可以看到该接口的lastchangeTime作为告警时间(现场的这种情况下也就是故障恢复时间)。

中记
一直
行轮

解决方法

与客户说明IMC的告警机制

