

知 V5 AP射频卡丢失导致AP不能上线问题排查

AP管理 wlan射频 刘小虎 2017-02-07 发表

V5 AP可以下载版本并启动，但始终不能在AC上注册上线，确认AC到AP有线路径通信正常，AP模板、序列号等配置都正确。

通过debug wlan lwapp event 和debug wlan lwapp error可以看到如下的提示：

```
*Jan 23 14:00:53:173 2017 NANTONG-WX6108E-AC1 LWPS/7/Error: [APID: 35] Invalid radio configuration
```

```
*Jan 23 14:00:53:173 2017 NANTONG-WX6108E-AC1 LWPS/7/Error: Failed to connect to AC for AP ap [Serial-ID 219801A0FV9157Q02368][MAC:741f-4a6c-ba80].
```

```
*Jan 23 14:00:53:173 2017 NANTONG-WX6108E-AC1 LWPS/7/Error: Discovery Request is dropped due to Processing failed
```

而且观察AP的启动过程可以发现如下的错误提示：

```
System application is starting...
```

```
This device have lost some radio card!!!Please return for repair!!!
```

产生这样的问题的原因是AP上线过程中AC会核对AP上报的射频卡信息，当AC发现上报信息中的射频卡数量与该型号AP的射频卡数量不符时就会丢弃AP的discovery报文不做回应，这就造成AP无法注册上线的现象。

目前出现此类问题只能将AP返厂返修

1、目前V7 AP出现射频卡丢失的现象，AP会不能进入系统；而V5 AP可以进入系统，但启动和上线过程中会出现以上的错误提示。

2、在出现AP无法注册的时候可核对此AP实际射频口数量和此型号AP规格中的射频卡数量，例如:WA 2620E-F此型号AP的第三位数字“2”代表此型号AP应有2个射频卡，当出现射频卡丢失的情况时此AP则只有一个射频接口，如下所示。

```
#
interface WLAN-Radio1/0/1
#
ip route-static 0.0.0.0 0.0.0.0 192.9.1.254
#
```